

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO

Artt. 21 e 47 D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445

Regolamento operazione a premi denominata “ENEGAN PREMIUM 2021”

Io sottoscritto Massimo Viscardi nato a Treviglio (Bg) il 19/02/1978, in qualità di Amministratore Unico della Società PromotionPlus S.r.l. con sede legale in Cassano D’Adda (Mi) – piazza Lega Lombarda 3, e lì domiciliato per la carica, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, richiamate dall’art. 76 D.P.R. 445 del 28/12/2000

Dichiaro

ai sensi del D.P.R. 26 ottobre 2001 n. 430 che, con decorrenza 01/01/2021 la Società Enegan S.p.A con sede legale in viale Spartaco Lavagnini 20 – 50129 Firenze procederà allo svolgimento di un’operazione a premi denominata “ENEGAN PREMIUM 2021” secondo il regolamento sotto riportato, ed espressamente approvato da Enegan SpA.

1. Società Promotrice

Enegan S.p.A.

Sede legale: viale Spartaco Lavagnini 20 - 50129 Firenze

C.F. e P.IVA 06017420487

2. Soggetti Associati

Tech4Tomorrow s.r.l.

Sede legale: via Senegal, 41 int. C - 58100 - Grosseto

C.F. e/o P.IVA 01574810535

Felix S.r.l.

Sede legale: via Anna Magnani 16/1° piano - 58100 - Grosseto

C.F. e/o P.IVA 01612430536

Dynamo The Good Company s.r.l. società benefit

Via Ximenes, 716

51028 San Marcello Piteglio (PT)

C.F. e/o P.IVA 09014570965

Marchesi Antinori S.p.A.

P.zza Antinori, 3

50123 Firenze

C.F. e/o PIVA 05087460480

3. Soggetto delegato

La Società Promotrice (di seguito anche "Enegan") ha individuato come Soggetto Delegato a rappresentarla ai sensi dell’art. 5, 3° comma del DPR 430/2001, la società PromotionPlus S.r.l. con sede legale in Cassano d'Adda (Mi) Piazza L. Lombarda 3 – C.F. e P.IVA 12461200151.

4. Tipologia e denominazione

Operazione a premi denominata “ENEGAN PREMIUM 2021” (di seguito anche “Iniziativa”).

5. Ambito e durata

L’iniziativa si terrà sul territorio nazionale dal 01/01/2021 al 30/06/2022 (partecipazione ed assegnazione punti) con possibilità di richiesta premi dal 1° giugno 2021 ed entro e non oltre il 31/12/2022 nelle modalità di cui al punto 8 del presente regolamento.

La società promotrice si riserva di prorogare l’iniziativa per ulteriori periodi, previa relativa integrazione del presente regolamento e dandone comunicazione ai Partecipanti in tempo utile, attraverso i canali dedicati.

6. Destinatari

L’iniziativa è riservata a tutti coloro che abbiano sottoscritto un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con Enegan (di seguito “Partecipanti”).

Sono esclusi dall’iniziativa i soggetti che non presentano i requisiti sopra indicati, nonché le Pubbliche Amministrazioni e i clienti titolari di un contratto Superiore.

7. Obiettivi e descrizione generale dell’iniziativa

L’iniziativa è indetta al fine di:

- favorire la conoscenza di Enegan, dei suoi prodotti e del suo marchio
- acquisire nuovi Clienti attraverso la stipula di nuovi contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas
- fidelizzare i soggetti già titolari di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas stipulati con Enegan
- favorire la conoscenza da parte dei Clienti di iniziative promozionali agli stessi dedicate nell’ambito della presente operazione a premi
- stimolare la relazione continuativa con i titolari di un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas creando occasioni di contatto ripetute

I Partecipanti potranno maturare punti premio (di seguito anche “**green point**”) in funzione delle modalità successivamente dettagliate e per ciascun contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas di cui risultino titolari.

Ai Partecipanti titolari di più contratti di fornitura di gas e/o energia elettrica sottoscritti con Enegan aventi il medesimo codice cliente, saranno automaticamente assegnati in modalità accorpata e sotto quell’unico codice cliente i green points maturati, sempre e comunque secondo le modalità descritte nei punti 8 e 9 del presente Regolamento.

8. Modalità di adesione e Welcome Bonus

L’adesione all’operazione a premi è completamente gratuita e non vincolata all’acquisto di prodotti e/o servizi e potrà avvenire in qualsiasi momento a partire dal 01/01/2021 fino al 30/06/2022 da parte del titolare del contratto di fornitura di gas e/o energia elettrica.

Per aderire, il Partecipante deve:

- effettuare la registrazione all'area riservata EneganMIA accessibile dai siti web www.enegan.it e mia.enegan.it
- prendere visione ed accettare il presente Regolamento
- prendere visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali ed autorizzare il trattamento degli stessi per le finalità legate all'espletamento della presente operazione a premi

Il Partecipante è responsabile della veridicità delle informazioni fornite mediante la registrazione all'area riservata. Enegan si riserva comunque la facoltà di verificare la correttezza e la coerenza dei dati forniti per l'ammissione all'operazione a premi.

Il Partecipante è inoltre responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle credenziali di accesso all'area riservata.

Il Partecipante può in qualsiasi momento annullare la sua adesione all'iniziativa inviando una richiesta all'e-mail eneganpremium@enegan.it. In caso annullamento dell'adesione, il Partecipante non potrà utilizzare i punti eventualmente maturati.

9. Modalità di assegnazione punti "green points"

Ai partecipanti che aderiscono all'iniziativa entro il 30/06/2022 vengono assegnati **green points** come di seguito dettagliato:

- **ASSEGNAZIONE MENSILE:** ai Partecipanti titolari di utenze "domestiche" sarà riconosciuto 1 (uno) green point ogni 5,00 (cinque/00) euro di spesa fatturata per la Quota Energia, comprensiva delle perdite di rete;
ai Partecipanti titolari di utenze "altri usi" sarà riconosciuto 1 (uno) green point ogni 10,00 (dieci/00) euro di spesa fatturata per la Quota Energia, comprensiva delle perdite di rete;
ai Partecipanti titolari di utenze in "Media Tensione" e/o con consumi maggiori a 200.000 Smc di gas sarà riconosciuto 1 (uno) green point ogni 20,00 (venti/00) euro di spesa fatturata per la Quota Energia, comprensiva delle perdite di rete. Per Quota Energia è da intendersi la sola materia prima fatturata, ovvero energia elettrica o gas.
- **BONUS FEDELTA':** il Partecipante otterrà un bonus moltiplicatore punti in base agli anni di fornitura con Enegan, ovvero per ciascun anno di fornitura avrà diritto al 10% in più dei green points maturati ogni mese. Sarà presa come riferimento imprescindibile la data di emissione della prima fattura.
A titolo esemplificativo: se un cliente al momento dell'adesione all'iniziativa ha 1 anno di anzianità ha diritto al 10% in più dei green points maturati ogni mese. Al raggiungimento del 2° anno di anzianità di fornitura la percentuale del bonus passerà dal 10% mensile al 20% mensile. La stessa logica di incremento percentuale sarà applicata per gli anni successivi (3 anni di anzianità fornitura = 30% incremento bonus mensile, 4 anni di anzianità fornitura = 40% ecc.).

- **COUPON “BENTORNATO”**: il Partecipante che ha richiesto il coupon “Enegan Premium” otterrà un bonus pari al totale del punteggio residuo al 30/11/2020 (termine dell’iniziativa). Le modalità di richiesta del coupon “Enegan Premium” sono consultabili nell’area riservata EneganMia accessibile dai siti web www.enegan.it e mia.enegan.it.

Note riguardanti i green points:

- l’assegnazione dei punti avverrà a partire dal mese di entrata in fornitura con Enegan
- i punti sono arrotondati per eccesso se il numero decimale è superiore a 5, per difetto se il numero decimale è inferiore o uguale a 5
- i punti sono contabilizzati al momento dell’emissione della fattura e diventano utilizzabili a partire dal giorno di scadenza della stessa, fermo restando quanto riportato nelle norme di utilizzo dei punti di cui al punto 10 del presente Regolamento
- i punti sono personali e non cedibili
- la società promotrice si riserva di sospendere, invalidare o inibire l’utilizzo dei punti maturati in conseguenza di azioni illecite, fraudolente, fino alla risoluzione della posizione in sospeso
- la società promotrice si riserva di modificare o integrare il Regolamento con ulteriori modalità di assegnazione punti nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti e dandone preventiva comunicazione con le medesime modalità previste per la diffusione delle condizioni di partecipazione originarie e la versione aggiornata del regolamento sarà sempre consultabile sul sito web www.enegan.it e nell’area riservata EneganMIA, nell’apposita sezione ENEGAN PREMIUM.

10. Condizioni di utilizzo punti “green points”

I Clienti Enegan, a seguito dell’adesione all’iniziativa secondo le modalità di cui al punto 8 del presente Regolamento, potranno utilizzare i punti maturati a condizione imprescindibile che siano soddisfatti i seguenti requisiti:

1. Cliente con tutti i Punti Pagamento SDD, cioè cliente che effettua i pagamenti della/e propria/e fornitura/e tramite domiciliazione bancaria o postale
2. Cliente in regola con i pagamenti relativi a tutti i punti di fornitura a lui intestati
3. Cliente in fornitura con Enegan da almeno cinque mesi
4. Cliente intestatario di fornitura/e attiva/e e per cui non sia stato esercitato il recesso
5. Cliente registrato nell’area riservata EneganMIA (pertanto “Partecipante”)

I punti saranno utilizzabili:

- fintanto che siano rispettati i suddetti requisiti (qualora un Partecipante perda, nel corso dell'iniziativa, uno o più requisiti continuerà a maturare green points ma non potrà utilizzarli finché non tornerà in possesso del/dei medesimo/i)
- per effettuare la richiesta del/i premio/i non prima del 1° giugno 2021 ed entro e non oltre il 31/12/2022, decorsa tale data i punti saranno ritenuti scaduti e non sarà più possibile utilizzarli
- **a partire dal 5° mese successivo all'entrata in fornitura con Enegan**
A titolo esemplificativo: se un Cliente ha stipulato un contratto con Enegan in data 01/01/2021 potrà utilizzare i punti maturati a decorrere dal 01/06/2021

11. Premi

I Partecipanti potranno consultare in qualsiasi momento il proprio saldo punti nell'apposita sezione ENEGAN PREMIUM nell'area riservata EneganMIA accessibile dai siti web www.enegan.it e mia.enegan.it ed in base alla soglia raggiunta effettuare la richiesta del/i premio/i nella sezione ENEGAN PREMIUM dedicata all'iniziativa entro e non oltre il 31/12/2022. In tale area sarà presente anche il catalogo con l'elenco dei beni e servizi richiedibili e delle relative caratteristiche principali (**ALLEGATO A**).

Enegan comunicherà il saldo dei punti maturati anche all'interno delle fatture dei singoli Clienti.

Una volta effettuata la richiesta del premio il corrispondente valore in punti sarà decurtato dal saldo dei punti premio spendibili dal partecipante e non sarà più possibile effettuare modifiche o annullare la richiesta del premio.

Nel caso in cui i beni o i servizi indicati sul catalogo non siano più prodotti o, per qualsiasi ragione, non siano più disponibili, saranno sostituiti da altri beni o servizi di analoga natura, marca e valore, o di valore superiore. In tali casi il punteggio richiesto per ottenere i premi non subirà variazioni nonostante la sostituzione dei premi stessi. I premi verranno consegnati a cura e spese di Enegan all'indirizzo indicato dal partecipante all'atto della richiesta oppure tramite e-mail (nel caso di premi virtuali quali ad esempio voucher o buoni acquisto elettronici).

I premi verranno consegnati, nel solo ambito del territorio nazionale, entro 180 giorni dalla richiesta. I premi contenuti nel catalogo saranno richiedibili senza alcun contributo di spesa e il catalogo potrà essere oggetto di integrazione per l'aggiunta di nuovi premi. Gli stessi non sono convertibili in denaro, né è attribuita ai destinatari facoltà di richiedere, con o senza conguagli in denaro, la consegna di premi diversi e/o a condizioni diverse da quelle previste nel presente regolamento.

La società promotrice non è in alcun modo responsabile del mancato recapito del premio, dovuto all'indicazione da parte del Partecipante di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati.

Il Cliente che non potesse o volesse usufruire del premio non avrà diritto ad alcuna somma di denaro. Il premio in palio non può essere convertito in denaro.

12. Recessi – Volture - Cessazioni

Nel caso in cui un Partecipante eserciti il diritto di recesso da un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas, dal momento della ricezione della comunicazione del recesso tutti i green points da lui accumulati fino a quel momento non potranno essere utilizzati: il Partecipante potrà richiedere il trasferimento del saldo punti fino a quel momento maturato se sottoscrive un nuovo contratto di fornitura con Enegan(*) o nel caso in cui il Partecipante sia titolare di un altro contratto di fornitura sottoscritto con Enegan, cui sia stato assegnato il medesimo codice cliente, e relativo ad altri punti di prelievo o di riconsegna.

(*) In tal caso il Cliente rientrando in fornitura risulterà come “nuovo” (con un nuovo codice contratto) e come tutti i nuovi clienti, potrà richiedere i premi soltanto dal 5 ° mese successivo all’entrata in fornitura con Enegan.

La medesima procedura troverà applicazione in caso di voltura contrattuale.

Nel caso in cui il Partecipante sia titolare di più punti di fornitura accorpati sotto un unico codice cliente ed uno o più di essi venga sigillato/sugellato per volontà del Cliente, i green points relativi a quei punti di fornitura continueranno ad essere automaticamente utilizzabili finché non si verifichi rispetto agli altri punti di fornitura attivi una delle condizioni di cui sopra (recesso - voltura) o non vengano comunque meno i requisiti per l’utilizzo dei green points.

13. Disposizioni generali

Si rende noto che per partecipare all’iniziativa, non è previsto alcun costo di partecipazione aggiuntivo rispetto al consueto collegamento necessario per la rete telematica, stabilito sulla base dei profili tariffari personali dei partecipanti. La società promotrice non si assume responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il telefono, etc., che possa impedire ad un utente di partecipare nei tempi stabiliti.

L’operazione a premi sarà comunicata tramite canali online e offline; la pubblicità che in qualsiasi forma potrà essere svolta ai fini di comunicare l’iniziativa sarà coerente con le informazioni contenute nel presente Regolamento

Il presente regolamento in originale, redatto con dichiarazione sostitutiva di atto notorio, è disponibile presso il Soggetto Delegato così come previsto dall’art. 5 comma 3 del DPR430/01. E' altresì consultabile sul sito www.enegan.it e mia.enegan.it.

La Società Promotrice dichiara di applicare l’indetraibilità dell’I.V.A. sull’acquisto dei premi costituiti da beni/servizi imponibili ai fini dell’imposta; nel caso in cui fosse dovuta, si procederà al versamento dell’imposta sostitutiva da calcolarsi sul valore dei premi costituiti da beni/servizi non soggetti ad I.V.A.

La società dichiara di rinunciare al diritto di rivalsa ai sensi dell’Art. 30 D.P.R. 600 del 20/09/1973.

La Società Promotrice prevede di assegnare un montepremi complessivo di € 800.000,00 iva esclusa ed ha provveduto a prestare idonea cauzione per l’importo di € 160.000,00 pari al 20% del totale montepremi presunto, come da art. 7 D.P.R. 430/2001.

ALLEGATO B – TERMINI E CONDIZIONI

Modalità e tempi di consegna dei premi. Sostituzioni. Enegan consegnerà i premi entro un termine di 180 (centottanta) giorni dalla relativa richiesta. La consegna dei premi verrà eseguita da corriere incaricato da Enegan e le relative spese saranno ad esclusivo carico di Enegan.

Enegan non sarà responsabile nel caso di ritardo nella consegna dei premi per cause alla stessa non imputabili.

Enegan non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di indirizzi e/o dati personali errati e/o incompleti e/o inesatti da parte dei Partecipanti all'Operazione a premi.

Il premio scelto non è sostituibile, né convertibile in denaro né è data alcuna facoltà ai Partecipanti di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, un premio diverso rispetto a quello richiesto. Qualora, al momento della richiesta, il premio non dovesse più risultare disponibile o non dovesse più essere presente sul mercato, Enegan provvederà a consegnare un premio sostitutivo di analoga natura e valore, o di valore superiore rispetto a quello richiesto. In tal caso, Enegan ne darà preventiva e tempestiva comunicazione ai Partecipanti.

Garanzia. Enegan garantisce che i prodotti ed i servizi forniti sono esenti da vizi e/o anomalie che potrebbero renderli inadatti all'uso convenuto o ne potrebbero diminuire in modo apprezzabile il valore.

La garanzia non copre i difetti dovuti alla normale usura dei prodotti per parti soggette ad usura rapida e continua. La suddetta garanzia è operativa a condizione che i prodotti siano stati correttamente impiegati in conformità alle istruzioni contenute nelle schede tecniche fornite da Enegan, non siano state effettuate riparazioni, modifiche o alterazioni senza la preventiva autorizzazione scritta di Enegan e che i difetti riscontrati non siano stati causati da agenti chimici od elettrici, fulmini, acqua, incendi o altri eventi esterni, cattivo uso o negligenza. L'eventuale manomissione, modifica o sostituzione di parti del Prodotto non autorizzata dal Venditore, o la rimozione, l'occultamento e/o la manomissione delle targhette apposte sui Prodotti che ne identificano la dichiarazione di conformità, la provenienza ed il numero di serie, faranno decadere automaticamente la garanzia. La denuncia di eventuali difetti occulti e/o di funzionamento (rilevabili cioè solo a seguito dell'utilizzo del prodotto) dovrà essere effettuata entro 10 giorni dalla scoperta del difetto e comunque non oltre il periodo di garanzia. La comunicazione di vizi e/o difetti dovrà essere inoltrata per raccomandata a/r ad uno dei seguenti recapiti: Enegan S.p.A., Viale Spartaco Lavagnini, 20, 50129 Firenze/ Via limitese, 108,50059, Sovigliana, Vinci (FI)/ Via Senegal 41, int. A, 58100, Grosseto, o per pec al seguente indirizzo: amministrazione@pec.enegan.com. Nell'eventualità in cui i difetti riscontrati sui prodotti non risultino ascrivibili alla responsabilità di Enegan o del produttore, le spese di riparazione e sostituzione dei prodotti saranno conteggiate e fatturate al Cliente.

Reclami e assistenza. Ogni eventuale reclamo dovrà essere presentato per iscritto, mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a: Enegan S.p.A. Via Senegal 41 Interno A, 58100, Grosseto o per mail a reclami@enegan.it.

Per qualsiasi informazione il Partecipante potrà chiamare il numero verde 800 978 378 dedicato alle aziende o il numero verde 800 978 478 dedicato ai privati.

ALLEGATO C - INFORMATIVA PRIVACY

Informativa – Operazione a premi (Enegan Premium)

Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

La società Enegan S.p.A. con sede legale in (50129) Firenze (FI), Viale Spartaco Lavagnini 20, d'ora innanzi Titolare del trattamento, tutela la riservatezza dei tuoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica a tal fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

dpo@enegan.it

Come e perché raccoglie e tratta i tuoi dati Enegan S.p.A.?

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali: nome, cognome, indirizzo mail, codice cliente, partita iva e/o codice fiscale, green point. Essi servono al Titolare per dar seguito all'adesione, alla gestione della partecipazione all'operazione a premi e all'adempimento degli obblighi di legge e di regolamento a cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. La comunicazione dei tuoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per il corretto svolgimento del servizio e anche per rispondere a determinati obblighi di legge o prescritti per il controllo e la vigilanza dell'attività svolta. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al tuo consenso.

I tuoi dati (quali nome, cognome, indirizzo mail) potranno essere trattati anche per finalità di promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato con riguardo ai prodotti e ai servizi che il Titolare ti offre solo se tu autorizzi il trattamento e/o se non ti opponi a questo. La Società non trasferisce i tuoi dati personali all'estero. I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate:

1) per l'adesione e la gestione della tua partecipazione all'operazione a premi e i conseguenti adempimenti anche normativi

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per consentire l'adesione e la gestione della tua partecipazione all'operazione a premi e per l'erogazione dei premi stessi, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dalla partecipazione, quali, la registrazione e l'archiviazione dei tuoi dati personali.

Gli obblighi a cui il Titolare deve adempiere in dipendenza del regolamento dell'operazione a premi e di normative specifiche che disciplinano l'attività.

I dati personali che il Titolare tratta per tale finalità sono, tra gli altri:

- nome, cognome, indirizzo mail, codice cliente, partita iva e/o codice fiscale, green point

2) per la comunicazione a terzi e destinatari

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene in dipendenza del rapporto sociale e degli obblighi, anche di legge e/o regolamentari, che ne derivano.

I tuoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

1) tu ne dia autorizzazione.

I tuoi dati, altresì, non saranno comunicati a terzi/destinatari a meno che:

2) la comunicazione sia necessaria per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal rapporto sociale e da norme di legge che lo disciplinano;

3) la comunicazione avvenga nei confronti di società coinvolte nella gestione amministrativa; società di comunicazione/marketing per la gestione dell'operazione a premi; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); enti pubblici di vigilanza e controllo in adempimento di obblighi normativi, sviluppatori di applicazioni dedicate, I dati personali che la Società tratta per tale finalità sono, tra gli altri:

- nome, cognome, indirizzo mail, codice cliente, partita iva e/o codice fiscale, green point

3) per l'attività di promozione commerciale

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per proporti, nuovi prodotti e servizi, o anche migliorati o più confacenti alle tue esigenze e per inviarti materiale pubblicitario. Il trattamento dei tuoi dati (quali nome, cognome, indirizzo mail) può avvenire per:

- e-mail;
- sms;
- contatto telefonico.

Il trattamento in questione può essere svolto se:

- 1) presti il tuo consenso per l'utilizzo dei dati anche con riferimento alle modalità di comunicazione, sia tradizionali che automatizzate, con cui avviene il trattamento;
- 2) se non ti sei opposto al trattamento e/o se, nel caso, non ti sia opposto, in maniera specifica e/o distinta in base al mezzo utilizzato, all'invio delle comunicazioni attraverso le modalità tradizionali e/o attraverso mezzi automatici.

La Società prevede che per le finalità di marketing diretto siano utilizzati strumenti e soluzioni tecniche capaci di profilare le tue abitudini di consumo e le tue preferenze in merito a prodotti e servizi rispettivamente acquistati e aderiti, anche mediante la tessera socio e/o in conseguenza della tua partecipazione a programmi di fidelizzazione proposti dalla Società ai propri soci.

4) per finalità di sicurezza informatica

La Società tratta i tuoi dati personali, anche informatici (es. accessi logici, indirizzi IP, numero identificativo device) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti su piattaforme riferibili alla Società (es. le app riservate ai soci), in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini la Società prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (*data breach*) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta/sono tenute.

Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?

Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque ottenuti dalla Società indicati con (*) si intendono necessari e il mancato conferimento comporta l'impossibilità per la Società di dar seguito alle attività relative al trattamento principale, ovvero a:

- la gestione del rapporto instaurato;
- gli adempimenti (contabili, fiscali, statutari etc.) che derivano dal rapporto instaurato.

La Società ha inteso svolgere alcuni trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza, come quelli che:

- permettono di prevenire incidenti informatici e la notificazione all'autorità di controllo o la comunicazione agli utenti, se necessarie, della violazione dei dati personali;
- permettono la comunicazione a terzi/destinatari per attività legate a quelle di gestione del rapporto, delle attività che lo precedono e del rapporto che ne deriva.

Quelli tra i tuoi dati che invece non sono indicati con (*) si intendono facoltativi e il mancato conferimento non pregiudica il trattamento principale.

Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità della Società e allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i tuoi dati sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dalla Società. Essa provvede alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati.

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto con la Società e per l'adempimento degli obblighi, anche legali, che ne conseguono.

Gli archivi informatici si trovano all'interno dei confini dell'UE e non è prevista la loro connessione o interazione con database locati all'estero.

Come

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

La Società verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Dove

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate

.

Quanto tempo

I dati personali trattati dalla Società vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi degli artt. 2935 e 2947 c.c.); nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che permangono anche dopo la conclusione del rapporto (art. 2220 c.c.), ai cui fini la Società deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal rapporto, nel qual caso i tuoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo richiesto per il loro perseguimento.

I dati personali trattati per le finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) saranno conservati per 24 mesi nel rispetto della pronuncia sul punto dell'autorità garante nazionale, ad oggi ancora efficace, salvo revoca del consenso che hai prestato e/o salvo opposizione al trattamento.

È fatto comunque salvo il tuo diritto di opposti in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.

Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, la Società avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

Quali sono i tuoi diritti?

I diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- revoca del consenso;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;

- opposizione al trattamento;
- portabilità.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per il loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, la Società può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali;
- ad ottenere, in tali ultimi casi, che altri titolari del trattamento a cui, nel caso i tuoi dati siano stati comunicati o i destinatari degli stessi, siano messi a parte della tua istanza e dell'esito dell'esercizio dei tuoi diritti affinché anch'essi provvedano a cancellare, sospendere o interrompere il trattamento o a rettificare i tuoi dati;
- ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata e fino a due mesi, che ti dovrà essere debitamente comunicata.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta contatta la Società all'indirizzo privacy@enegan.it.

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi;

- ottenere conferma del trattamento operato dalla Società
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup della Società nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario alla Società per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti o trattati dalla Società con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

La Società, dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali casi la Società, entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, dovrà informarti e metterti al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta contatta la Società all'indirizzo privacy@enegan.it.

Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta alla Società all'indirizzo privacy@enegan.it.

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta, e comunque nel caso in cui tu ti sia opposto al trattamento per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato).

A chi puoi proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se la Società darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.