

MODULO RECLAMO

Argomento e Sub Argomento del reclamo:

Argomento (1° livello)	Subargomento (2° livello)	(x)
Contratti	Recesso	
	Volture e subentri	
	Modifiche unilaterali	
	Altro	
Morosità e sospensione	Morosità	
	Sospensione e riattivazione	
	Cmor (Corrispettivo Morosità pregresse)	
	Altro	
Mercati	Presunti contratti non richiesti	
	Cambio fornitore	
	Condizioni economiche nuovi contratti	
	Doppia fatturazione	
Fatturazione	Altro	
	Autolettura (uso della)	
	Ricalcoli	
	Consumi stimati errati	
	Periodicità e fattura di chiusura	
Misura	Pagamenti e rimborsi	
	Altro	
	Cambio misuratore	
	Verifica e ricostruzioni	
Conessioni, lavoro e qualità tecnica	Mancate letture	
	Altro	
	Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)	
	Continuità	
	Valori della tensione/pressione	
Bonus sociale	Sicurezza	
	Altro	
	Validazioni	
	Cessazioni	
Qualità commerciale	Erogazioni	
	Altro	
	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	
Altro	Indennizzi	
	Altro	

*I campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com).

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 D.Lgs.30 giugno 2003, n.196

Ti informiamo che i tuoi dati personali sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito enegan.it. Titolare del trattamento è Enegan S.p.A. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata privacy@enegan.it

Data _____ Firma del Cliente _____
(Timbro e Firma del Legale rapp.te nel caso di persona giuridica)