enegan LUCE · GAS · TLC

Configurazione APN

Per accedere ad Internet con la tua nuova SIM Enegan sarà necessario procedere alla configurazione dell'APN (Access Point Name) che dovrai effettuare direttamente dal tuo smartphone.

Segui le istruzioni che troverai in questa guida, ti basteranno poche semplici operazioni*:

- cerca nell'indice il tuo sistema operativo
- ripeti ogni singolo passaggio seguendo le indicazioni riportate sulle illustrazioni**

Ora sei pronto per navigare con la tua nuova SIM Enegan

* Se hai bisogno di assistenza puoi contattare il numero dedicato 800 978 378

**Le immagini proposte in questa guida potrebbero leggermente differire da quelle visualizzate sul tuo smartphone.

Come faccio a conoscere la versione del sistema operativo installata sul mio smartphone?

Windows

Vai in 'Start' e seleziona 'Impostazioni', poi 'Sistema', 'Informazioni su' e 'Altre info'. Nella sezione 'Versione' troverai indicata la versione del software installata.

Android

Clicca sull'icona 'Impostazioni' dal Menu principale e vai alla voce 'Info sul dispositivo' per verificare la versione del sistema operativo installata.

iOS

Clicca sull'icona 'Impostazioni' dal Menu principale e seleziona la voce 'Generali'. Clicca su 'Info' e verifica alla voce 'Versione' il sistema operativo installato sul tuo iPhone.



Indice

Tethering	4
Windows Phone 8	5
Android 4.4.4	6
Android 5.1	7
Android 6.1	8
Android 7.1	9
Android 8.1.0	10
Android 9 e superiori	11
iOS 11 e inferiori	12
iOS 12 e superiori	13



Tethering

Per usufruire del servizio di Tethering, ossia utilizzare il tuo smartphone o un altro dispositivo come gateway per offrire accesso alla rete ad altri dispositivi che ne sono sprovvisti, **dovrai inserire apn.enegan.it** nella sezione APN Tethering/ Hotspot, provvedendo prima a cancellare il parametro già preconfigurato.

Il procedimento è identico per tutti i sistemi operativi.



Windows Phone 8

Dalla schermata principale scorri verso destra per arrivare alla voce 'Impostazioni'.

Seleziona la voce **'Rete+'** e successivamente clicca sul segno '+' che trovi in basso.

Procedi con l'inserimento di apn.enegan.it per SIM voce e dati o solo dati, nel campo 'Nome punto di accesso' e poi conferma in basso cliccando sul segno ' \checkmark '.

CNF21A

Se disponi della **VERSIONE 10**, segui queste istruzioni:

- accedi nelle Impostazioni di Rete Cellulare e SIM e seleziona 'Impostazioni SIM' e poi 'Aggiungi APN Internet'
- in 'Nome profilo' inserisci un nome da associare al profilo

21:

(+)

- digita apn.enegan.it per SIM voce e dati o solo dati, nel campo 'APN' e conferma.





Android 4.4.4

Accedi al Menu principale e clicca sull'icona **'Impostazioni'.**

Seleziona la voce **'Altre reti'** e poi clicca su **'Reti mobili'.** Abilita se spento il **Roaming Dati**

Andando su **'Profili'** accederai ad un elenco dal quale dovrai selezionare la voce 'APN'.

Procedi selezionando il simbolo **'+'** e digita nel campo vuoto apn.enegan.it per SIM voce e dati o solo dati.

Premi OK e naviga con la tua SIM Enegan



enegan

LUCE • GAS • TLC





🚛 46% 🗂 11:50

Modifica punto di accesso

Nome

APN

Proxy

Porta

Nome utente

Password

Server







Android 5.1

Accedi alla voce 'Impostazioni' dal Menu principale e clicca sulla voce 'Reti mobili'. Abilita se spento il 'Roaming Dati'

Seleziona la voce 'Profili' e clicca su 'APN'.

Digita ora apn.enegan.it per SIM voce e dati o solo dati e premi OK per navigare con la tua SIM Enegan.





Android 6.1

Accedi al Menu principale e clicca sull'icona **'Impostazioni'.**

Vai ora alla voce 'Altro' e poi seleziona 'Rete mobile'.

Procedi selezionando la voce **'Nome punti di** accesso'.

Nella nuova schermata cliccare su 'Menu' che troverai in basso e seleziona **'Nuovo APN'.**

Ora clicca su **'APN'** dall'elenco, digita **apn.enegan.it** premi OK per navigare con la tua SIM Enegan.







Rete mobile	APN		APN
Dati mobili	Generali		Generali
L'attivazione dei dati potrebbe generare dei costi applicati dall'operatore	Accesso a Internet da cellulare mobile vodafone.it	0	Accesso a Internet da ce mobile vodafone.it
toaming dati Connessione dati in modalità roaming	Tethering Internet web.omnitel.it	>	Tethering Internet web.omnitel.it
Invia e ricevi sempre MMS Invia e ricevi MMS senza Tutilizzo dei dati	MMS		MMS
Tipo di rete preferito Modalità di rete preferita: 4G/3G/2G	MMS Vodafone mms.vodafone.it	>	Ripristina impostazioni preced
Dati mobili sempre attivi Utilizzo maggiore batteris su alcune reti mobili			
Nomi punti di accesso			
Operatore Scegil un operatore di rete			
	=		=





Android 7.1

Accedi al menu principale e clicca sull'icona 'Impostazioni'

Seleziona la voce **'Connessioni'**, e clicca su 'Reti Mobili', abilita il **'Roaming Dati'** e seleziona 'Profili' e 'Aggiungi'

Sul campo 'APN' digita apn.enegan.it

Sul campo 'Tipo APN' default

Sul campo 'Protocollo APN' e 'Protocollo Roaming APN' IPV4/IPV6



₩ ³⁹ .d 80% **i** 10:52 Q Connessioni Wi-Fi, Bluetooth, Utilizzo dati, Modalità offlin-Suoni e vibrazione Suoni, Vibrazione, Non disturbare Notifiche Blocca, consenti, assegna priorità Schermo Luminosità, Filtro Luce blu, Schermata Home Sfondi e temi Sfondi, temi, icone Funzioni avanzate Manutenzione dispositivo Batteria, Memoria, RAM Applicazioni Applicazioni predefinite, Autorizzazioni del

CONFIGURAZIONE APN







Android 8.1.0

Accedi al Menu principale e clicca sull'icona **'Impostazioni'**.

Seleziona la voce '**Wireless e reti'** e clicca su '**Rete mobile'**.

Seleziona ora la voce **'APN'** e crea un nuovo APN con il menu a tendina. Digita nel campo vuoto APN **apn.enegan.it** per SIM voce e dati o solo dati.

Premi OK e naviga con la tua SIM Enegan.



V

Non impostate

Non impostat

Non impostate

Non impostato

Non impostato

Non impostate

Non impostato

Non impostato

Non impostate

Non impostato



Madalità aaraa	
Modalita deleo	
Wi-Fi	Off ()
Rete mobile)
Tethering/hotspot portatile	
Dati mobili	
Impostazioni chiamate	
VPN	





Android 9 e superiori

Dalle app vai su 'Impostazioni'

Seleziona la voce 'Rete e internet' e clicca su 'Rete mobile'

Abilita il Roaming e i Dati Mobili e poi seleziona Avanzate

Seleziona 'Nomi punti di accesso'

Seleziona i tre puntini, seleziona '**Ripristina**' e successivamente '**Nuovo APN**'

Compila il campo Nome con enegan

Compila il campo **APN** con apn.enegan.it Compila il campo **Tipo APN** con default Imposta il campo **Protocollo APN e Protocollo**

Roaming APN con IPV4/IPV6

Seleziona i tre puntini e seleziona 'Salva'

19:26

LTE Z B

Ripristina impostazioni predefinite

CNF21A

Riavvia il telefono





IOS 11 e inferiori

Accedi al menù principale cliccando 'Impostazioni' e 'Cellulare' Procedi cliccando su 'Opzioni dati cellulare'

Assicurati che voce e dati sia impostato su LTE

Abilita se disattivato il roaming dati

Scegli 'Rete Dati Cellulare'

Alla voce 'APN' sotto **Dati Cellulare** digita apn.enegan.it Ripeti lo stesso procedimento anche per Config. Lte e Hotspot Riavvia il telefono

CNF21A

Impostazioni Cellulare	
Dati cellulare	
Opzioni dati cellulare	Roaming: no >
Hotspot personale	Spento >
DURATA CHIAMATE	
Periodo attuale	1 giorno, 1 ora
Durata totale	1 giorno, 1 ora
JSO DATI CELLULARE	
Periodo attuale	2,6 GB
Roaming periodo attuale	0 byte

eneg

LUCE • GAS • TLC





13:00

Dati cellulare

<

DATI CELLULARE

Nome utente

Nome utente Password APN Nome utente Password MMSC

Password

APN apn.enegan.it

APN apn.enegan.it

.

11:37 34% Impostazioni Q. Impostazioni Q. Impostazioni Viso in aereo Wi-Fi No Bluetooth No Cellulare Cellulare Gestore Sectore Notifiche Notifich

CONFIGURAZIONE APN

IOS 12 e superiori

Accedi al menù principale cliccando 'Impostazioni' e 'Cellulare'

Procedi cliccando su 'Opzioni dati cellulare'

Assicurati che voce e dati sia impostato su LTE

Abilita se disattivato il roaming dati e torna indietro

Scegli 'Rete Dati Cellulare'

LUCE • GAS • TLC

Alla voce 'APN' sotto Dati Cellulare digita apn.enegan.it

Ripeti lo stesso procedimento anche per Configuraz.Lte e Hotspot Riavvia il telefono

CNF21A

Impostazioni Cellulare	11.37 # 345.40	01:33
	Collulare	< Impostazioni
Dati cellulare		Dati callulare
Opzioni dati cellulare Roaming: no	Voce e dati >	Dati celiulare
Hotspot personale Non attivo	Durative dati	Opzioni dati ce
Disattiva i dati cellulare per limitare tutti i dati al Wi-Fi, incluse e-mail, navigazione web e notifiche	Roaming data	Hotspot persor
push.	Disattiva i dati cellulare per limitare tutti i dati al Wi-Fi, incluse e-mail, navigazione web e notifiche push.	Disattiva i dati celli Wi-Fi, incluse e-m push.
Selezione rete		
Chiamate Wi-Fi No		Selezione rete
Rete dati cellulare 🛞		Chiamate Wi-F
Servizi gestore		Rete dati cellul
PIN SIM		Servizi gestore
Applicazioni SIM		PIN SIM
		Applicazioni SI
ATI CELLULARE		DATI CELLUI ARE
Periodo attuale 45,0 ME		Periodo attuale
Roaming periodo attuale 0 byte		Roaming period
Servizi di sistema 17.6 MB		



01:33 ••• 4G 🔳	
Impostazioni Cellulare	
Dati cellulare	
Opzioni dati cellulare	Roaming: no >
Hotspot personale	Non attivo >
Disattiva i dati cellulare per limit Wi-Fi, incluse e-mail, navigazio push.	are tutti i dati al ne web e notifiche
Selezione rete	>
Chiamate Wi-Fi	No >
Rete dati cellula 💿 🔵	>
Servizi gestore	
PIN SIM	>
Applicazioni SIM	>
DATI CELLULARE	
Periodo attuale	45,0 MB
Roaming periodo attuale	0 byte
Sonvizi di sistema	176 MR

CONFIGURAZIONE APN



all	13:00	
<	Dati cellulare	
DATI CE	LULARE	
APN	apn.enegan.it	
Nome	utente	
Passw	rord	
CONFIG	apn.enegan.it	
Nome	utente	
Passw	ord	
MMS		
APN		
Nome	utente	
Passw	rord	
MMSC		

Il roaming dati è un particolare procedimento, che consente di utilizzare il proprio telefonino anche quando ci si trova in un posto in cui non ci sono infrastrutture del proprio operatore telefonico.

L'esempio più comune è quello di chi si trova all'estero e desidera comunicare con il proprio Paese. Ma la tecnica del roaming può essere adottata anche in amito nazionale. Un esempio di roaming nazionale è rappresentato da quelle compagnie telefoniche che non dispongono di proprie infrastrutture sul territorio nostrano e devono "appoggiarsi" sulla rete di un altro operatore, per garantire ai propri clienti la possibilità di telefonare o navigare su internet.





SEDE LEGALE Viale Spartaco Lavagnini, 20 - 50129 Firenze Cap. soc. euro 10.030.090,00 i.v.

f

O)

SEDI OPERATIVA

Via Limitese, 108 - 50059 Sovigliana, Vinci (FI) Via Senegal, 41 int/A - 58100 Grosseto

NUMERO VERDE enegan.it □ in ¥