



CONFIGURAZIONE APN

CNF25A

Per accedere ad Internet con la tua nuova SIM Enegan sarà necessario procedere alla configurazione dell'APN (Access Point Name) che divrai effettuare direttamente dal tuo smartphone.

Segui le istruzioni che troverai in questa guida, ti basteranno poche semplici operazioni*

- ✓ Cerca nell'indice il tuo sistema operativo
- ✓ Ripeti ogni singolo passaggio seguendo le indicazioni riportate sulle illustrazioni**

ORA SEI PRONTO PER NAVIGARE CON LA TUA NUOVA SIM ENEGAN

*Se hai bisogno di assistenza puoi contattare il numero dedicato **800 978 378**

**Le immagini proposte in questa guida potrebbero leggermente differire da quelle visualizzate sul tuo smartphone

COME FACCIAMO A CONOSCERE LA **VERSIONE DEL SISTEMA OPERATIVO** INSTALLATA SUL MIO SMARTPHONE?



Vai in **'Start'** e seleziona **'Impostazioni'**, poi **'Sistema'**, **'Informazioni su'** e **'Altre info'**. Nella sezione **'Versione'** troverai indicata la versione Software installata.



Clicca sull'icona **'Impostazioni'** dal Menu principale e vai alla voce **'Info sul dispositivo'** per verificare la versione del sistema operativo installata.



Clicca sull'icona **'Impostazioni'** dal Menu principale e Seleziona la voce **'Generali'**. Clicca su **'Info'** e verifica alla Voce **'Versione'** il sistema operativo installato sul tuo iPhone.

INDICE

- **Android**

- Android 4.4.4	4
- Android 5.1	5
- Android 6.1	6
- Android 7.1	7
- Android 8.1	8
- Android 9 e superiori	9

- **iOS**

- iOS 11 e inferiori	10
- iOS 12 e superiori	11

- **Windows Phone**

12

- **Tethering**

13



ANDROID 4.4.4

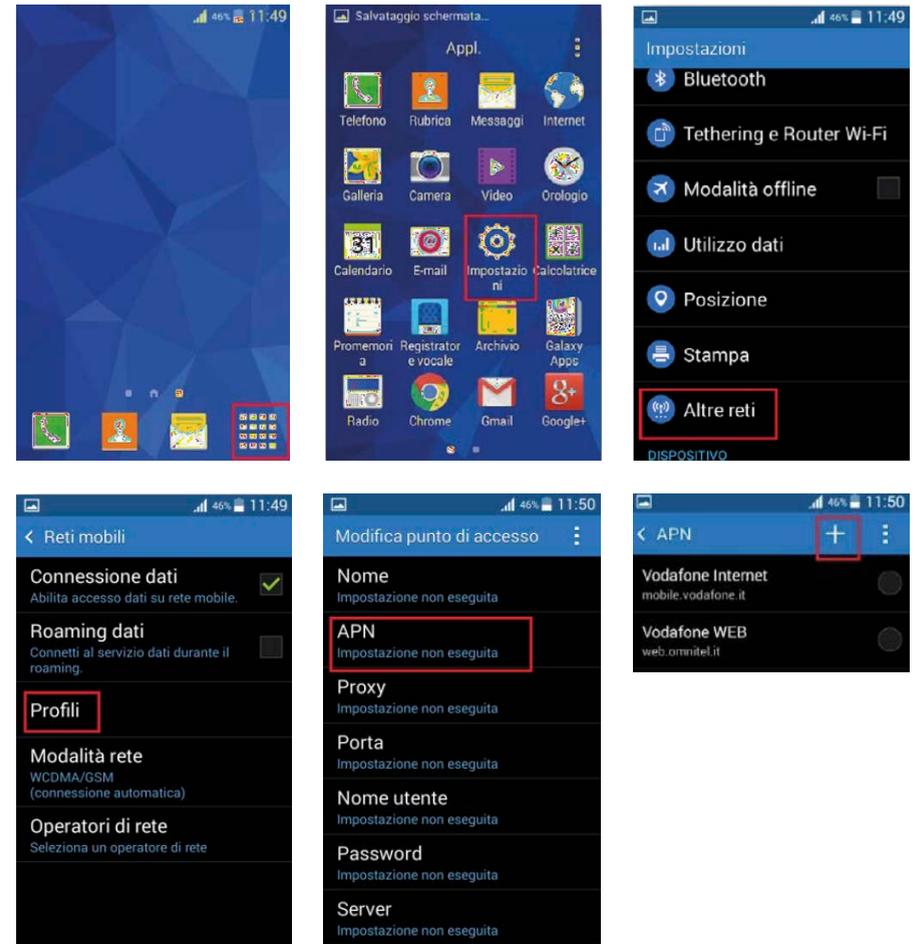
Accedi al Menu principale e clicca sull'icona 'Impostazioni'.

Seleziona la voce 'Altre reti' e poi clicca su 'Reti Mobili'.
Abilita il **Roaming Dati**.

Andando su 'Profili' accederai a un elenco dal quale dovrai selezionare la voce 'APN'.

Procedi selezionando il simbolo '+' e digita nel campo vuoto **apn.enegan.it**, nel campo nome Enegan e nel campo Nome Utente: **Enegan**

Salva le impostazioni.



ANDROID 5.1

Accedi alla voce **'Impostazioni'** dal Menu principale

Clicca sulla voce **'Reti Mobili'**. Abilita se spento il **'Roaming Dati'**.

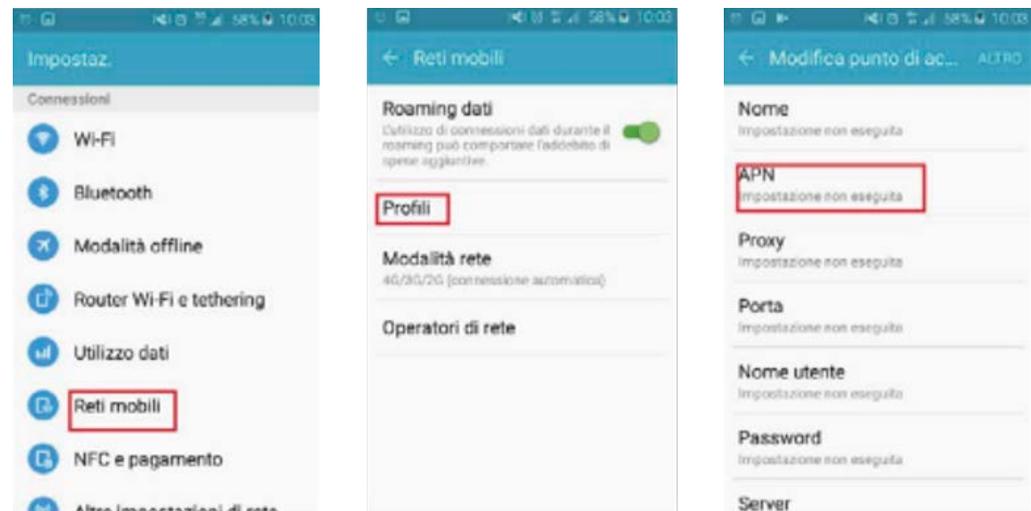
Seleziona la voce **'Profili'** e clicca su **'Aggiungi'**.

I campi devono essere compilati così:

Nome Enegan APN: **apn.eneGAN.it**

Nome Utente: **EneGAN**

Salva cliccando su **'Salva'** e seleziona l'apn creato.



ANDROID 6.1

Accedi al Menu principale e clicca sull'icona 'Impostazioni'.

Vai ora alla voce 'Altro' e poi seleziona 'Rete mobile'.
Abilita il **Roaming Dati** se spento.

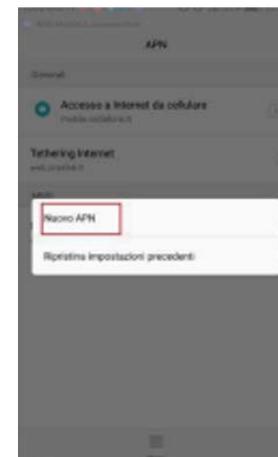
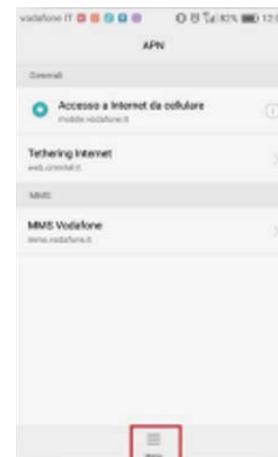
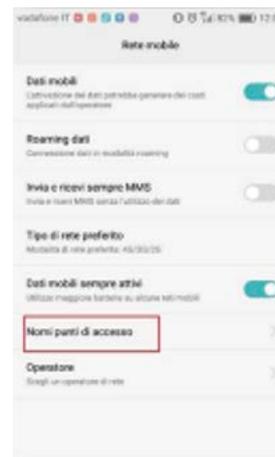
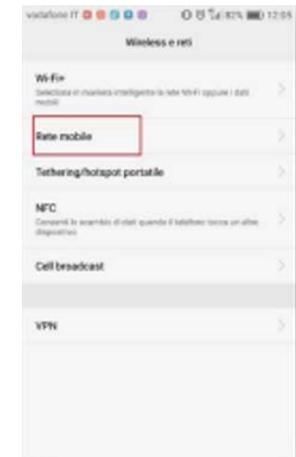
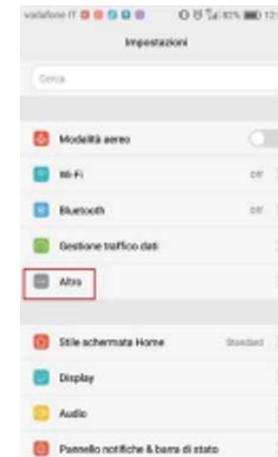
Procedi selezionando la voce 'Nome punti di accesso'.

Nella nuova schermata cliccare su 'Menu' che troverai in basso e seleziona 'Nuovo APN'.

I campi devono essere compilati così:

Nome Enegan APN: **apn.enegan.it**

Nome Utente: **Enegan**



ANDROID 7.1

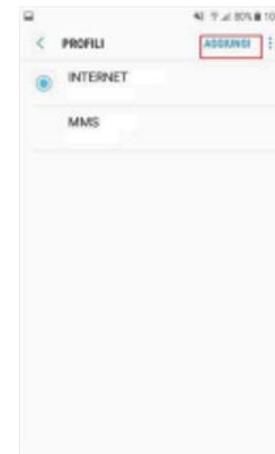
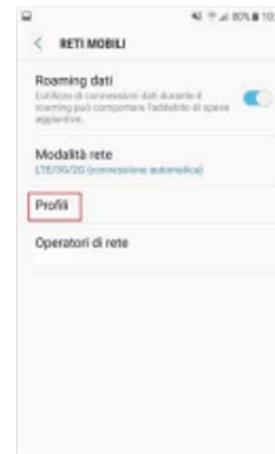
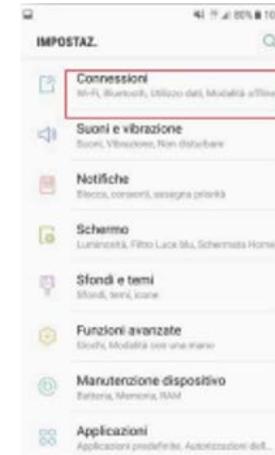
Accedi al Menù principale e clicca sull'icona 'Impostazioni'

Seleziona la voce 'Connessioni', e clicca su 'Reti Mobili',
abilita il 'Roaming Dati' e seleziona 'Profili' e 'Aggiungi'.

Compila i campi come segue:

Nome Enegan APN: **apn.enegan.it**

Nome Utente: **Enegan**



ANDROID 8.1.0

Accedi al Menu principale e clicca sull'icona 'Impostazioni'.

Seleziona la voce 'Wireless e reti' e clicca su 'Rete mobile'.

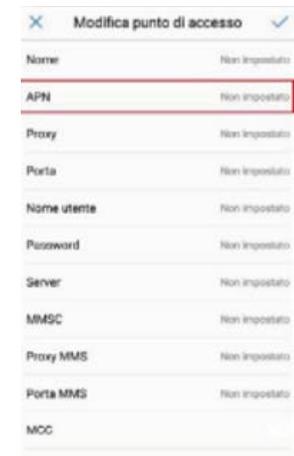
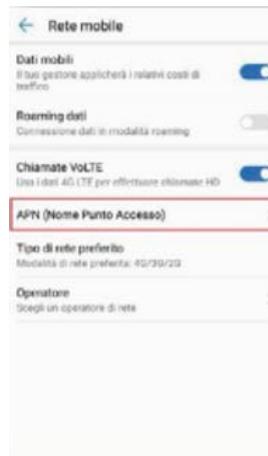
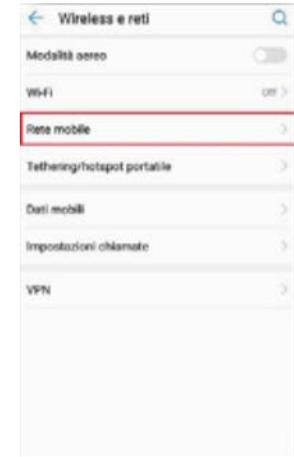
Seleziona ora la voce 'APN' e crea un nuovo APN con il menu a tendina.

Compila i campi:

Nome Enegan APN: apn.enegan.it

Nome Utente: **Enegan**

Premi ok per salvare e la spunta di conferma.



ANDROID 9 E SUPERIORI

Dalle app vai su **'Impostazioni'**

Seleziona la voce **'Rete e internet'** e clicca su **'Rete mobile'**

Abilita il Roaming e i Dati Mobili e poi seleziona **'Avanzate'**

Seleziona **'Nomi punti di accesso'**

Seleziona i tre puntini, seleziona **'Ripristina'** e successivamente **'Nuovo APN'**

Compila il campo Nome con **enegan**

Compila il campo APN con **apn.enegan.it**

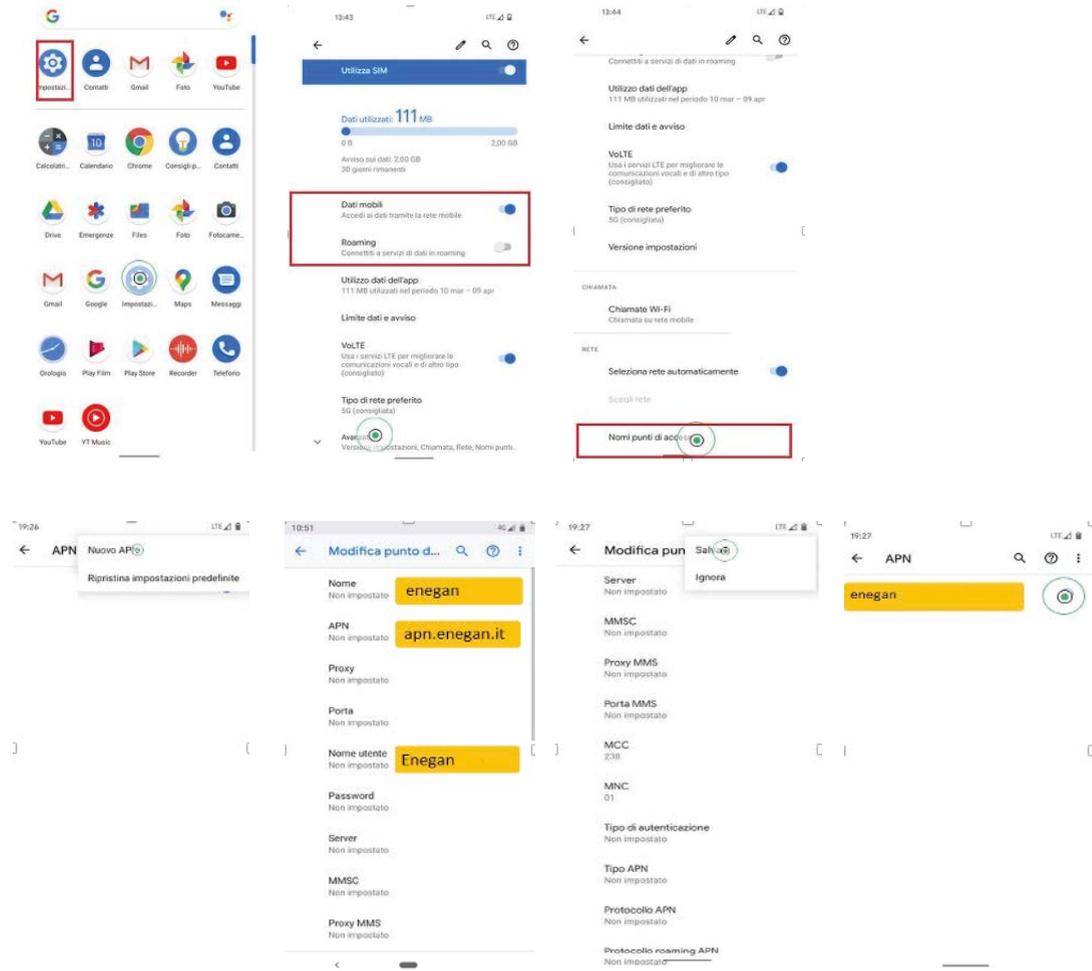
Compila il campo Nome Utente con **Enegan**

Imposta il campo Protocollo APN e Protocollo Roaming APN con **IPV4/IPV6**

Seleziona i tre puntini e seleziona **'Salva'**.

Riavvia il telefono.

* Nel caso non si riuscisse a trovare le voci sopra indicate potete scrivere nella sezione ricerca: «Profili» «APN» o «Punti di Accesso» per poter impostare l'APN. Per poter abilitare il Roaming basterà cercare quest'ultimo nella sezione ricerca sotto la voce «Roaming».



IOS 11 E INFERIORI

Accedi al Menù principale cliccando **'Impostazioni'** e **'Cellulare'**.

Procedi cliccando su **'Opzioni dati cellulare'**.

Assicurati che voce e dati sia impostato su LTE.

Abilita se disattivato il **roaming dati**.

Scegli **'Rete Dati Cellulare'**.

Alla voce **'APN'** sotto Dati Cellulare digita **apn.enegan.it**.

Ripeti lo stesso procedimento anche per **Config. Lte e Hotspot**.

Riavvia il telefono.



IOS 12 E SUPERIORI

Accedi al Menù principale cliccando **'Impostazioni'** e **'Cellulare'**.

Procedi cliccando su **'Opzioni dati cellulare'**.

Assicurati che voce e dati sia impostato su LTE .

Abilita se disattivato il **roaming dati** e torna indietro .

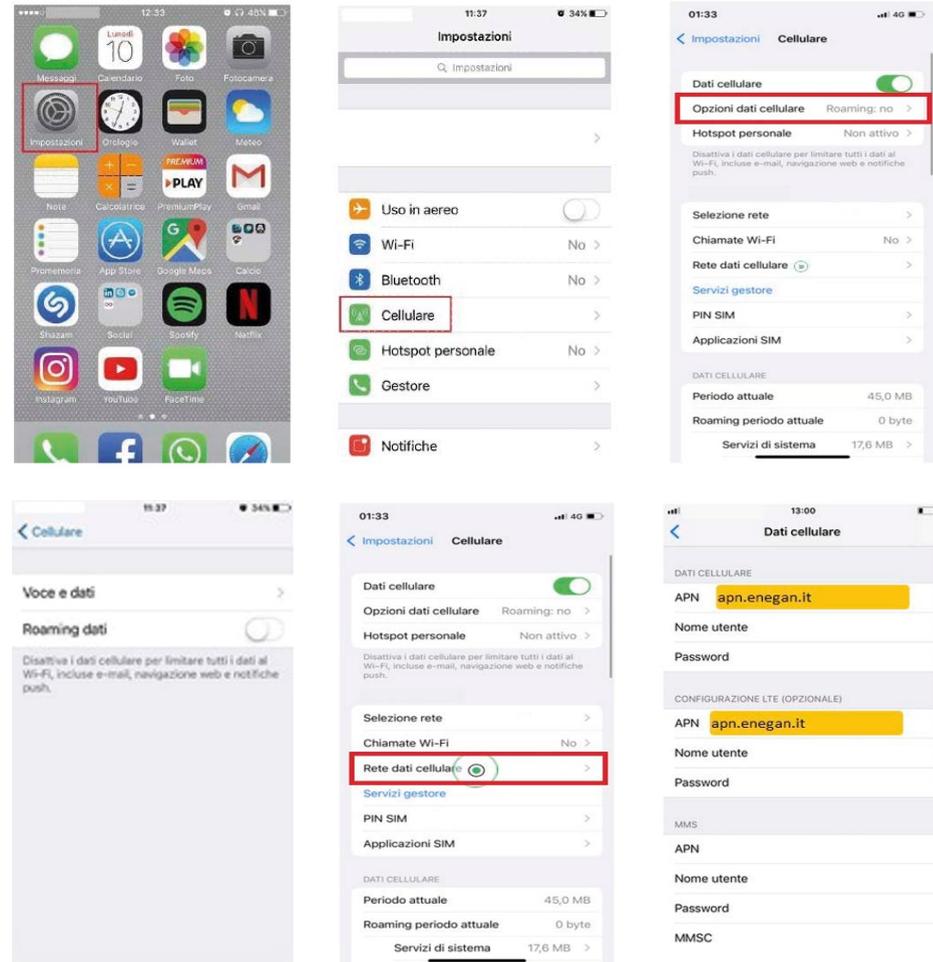
Scegli **'Rete Dati Cellulare'**.

Disattivare **«Usa le impostazioni del gestore»**

Alla voce **'APN'** sotto Dati Cellulare digita **apn.enegan.it**.

Ripeti lo stesso procedimento anche per Configuraz.Lte e Hotspot.

Riavvia il telefono.



WINDOWS PHONE 8

Dalla schermata principale scorri verso destra per arrivare alla voce **'Impostazioni'**.

Seleziona la voce **'Rete+'** e successivamente clicca sul segno **'+'** che trovi in basso.

Procedi con l'inserimento di **apn.enegan.it** per SIM voce e dati o solo dati, nel campo **'Nome punto di accesso'** e poi conferma in basso cliccando sul segno **'✓'**.



WINDOWS PHONE 10

Accedi nelle Impostazioni di Rete Cellulare e SIM e Seleziona **'Impostazioni SIM'** e poi **'Aggiungi APN Internet'**.

in **'Nome Profilo'** inserisci un nome da associare al profilo.

Digita **apn.enegan.it** per SIM voce e dati o solo dati, nel campo **'APN'** e conferma.

TETHERING

Per usufruire del servizio di **Tethering**, ossia utilizzare il tuo Smartphone o un altro dispositivo come gateway per offrire accesso alla rete ad altri dispositivi che ne sono sprovvisti, dovrai inserire **apn.enegan.it** nella sezione APN Tethering/ Hotspot, provvedendo prima a cancellare il parametro già preconfigurato.

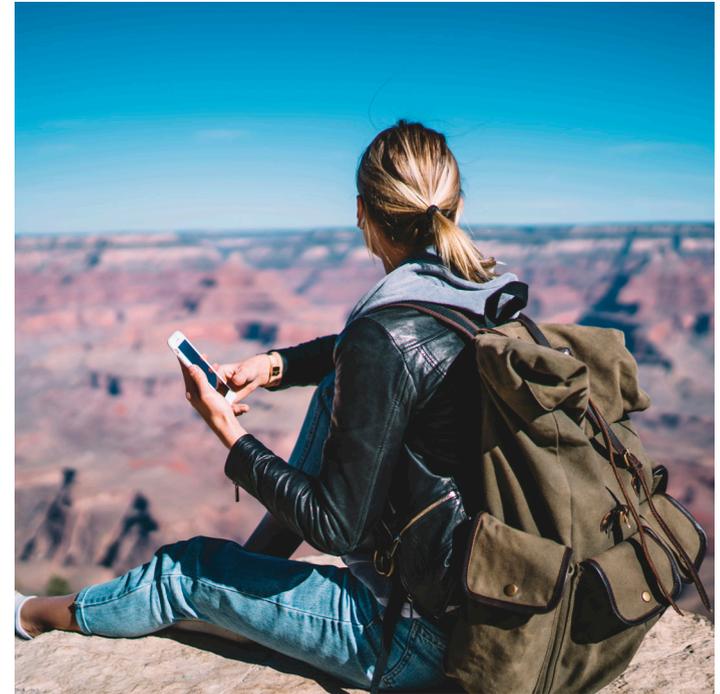
Il procedimento è identico per tutti i sistemi operativi.



Il **roaming dati** è un particolare procedimento, che consente di utilizzare il proprio telefonino anche quando ci si trova in un posto in cui non ci sono infrastrutture del proprio operatore telefonico.

L'esempio più comune è quello di chi si trova all'estero e desidera comunicare con il proprio Paese.

Ma la tecnica del roaming può essere adottata anche in ambito nazionale. Un esempio di roaming nazionale è rappresentato da quelle compagnie telefoniche che non dispongono di proprie infrastrutture sul territorio nostrano e devono "appoggiarsi" sulla rete di un altro operatore, per garantire ai propri clienti la possibilità di telefonare o navigare su internet.





SEDE LEGALE

Viale Spartaco Lavagnini 20 - 50129 Firenze
Cap. soc. euro 10.030.090,00 i.v.

SEDI OPERATIVE

Via Limitese, 108 - 50059 Vinci (FI)
Via Senegal, 41 Int.A - 58100, Grosseto



eneGan.it

NUMERO VERDE
800 978 378