

# **CONFIGURAZIONE APN**

Per accedere ad Internet con la tua nuova SIM Enegan sarà necessario procedere alla configurazione dell'APN (Access Point Name) che dovrai effettuare direttamente dal tuo smartphone.

Segui le istruzioni che troverai in questa guida, ti basteranno poche semplici operazioni\*

Cerca nell'indice il tuo sistema operativo

Ripeti ogni singolo passaggio seguendo le indicazioni riportate sulle illustrazioni\*\*

### ORA SEI PRONTO PER NAVIGARE CON LA TUA NUOVA SIM ENEGAN

\*Se hai bisogno di assistenza puoi contattare il numero dedicato **800 978 378** \*Le immagini proposte in questa guida potrebbero leggermente differire da quelle visualizzate sul tuo smartphone

# COME FACCIO A CONOSCERE LA VERSIONE DEL SISTEMA OPERATIVO INSTALLATA SUL MIO SMARTPHONE?



Clicca sull'icona 'Impostazioni' dal Menu principale e vai alla voce 'Info sul dispositivo' per verificare la versione del sistema operativo installata.



Clicca sull'icona 'Impostazioni' dal Menu principale e Seleziona la voce 'Generali'. Clicca su 'Info' e verifica alla Voce 'Versione' il sistema operativo installato sul tuo iPhone.



#### CONFIGURAZIONE APN

# **INDICE**

•	Android	
	- Android 7	4
	- Android 8	5
	- Android 9 e superiori	6
•	iOS	
	- i05	7
•	Tethering	8



## ANDROID 7

Accedi al Menù principale e clicca sull'icona 'Impostazioni'

Seleziona la voce 'Connessioni', e clicca su 'Reti Mobili', abilita il 'Roaming Dati' e seleziona 'Profili' e 'Aggiungi'.

Compila i campi come segue: Nome APN: **apn.enegan.it** Nome Utente: **Enegan** 

Modalità rete: 4G/3G/2G

Riavvia il telefono, se necessario.







41 7 4 805 8 10:53

< PROFILI

INTERNET

MMS

	43 5 al 80% 8 10.52
CONNESSION	Q
WI-F1	
Indo	
Ruetooth	
icini.	
/isibilità dispositivo	
utete consentire ad altii dispos svare il vostro telefone e trasfe	rina in the
Itilizzo dati	
Aodalità offline	
Isattivate le chiamete, i messaj onnessione dati.	gista (CD)
aFC e pagamento	
Rhoda	
louter Wi-Fi e tethering	
ieti mohili	





## ANDROID 8

Accedi al Menu principale e clicca sull'icona 'Impostazioni'.

Seleziona la voce 'Wireless e reti' e clicca su 'Rete mobile'.

Seleziona ora la voce '**APN**' e crea un nuovo APN con il menu a tendina.

Compila i campi: Nome APN: **apn.enegan.it** Nome Utente: **Enegan** 

Premi ok per salvare e la spunta di conferma.

Modalità rete: 4G/3G/2G

Riavvia il telefono, se necessario.





Modalità di rispannio energetico, Utilizzo

Protezione occhi, Stile schemata Home,

Nuovo APN

**Ripristina** predefinite

Modalità
batteria
Display

Stondo

Modalità sereo Organizza en	(10 (10)
Wi-Fi ( Rete mobile Tethering/hotspot portable Dati mobili	C HO
Rete mobile Tethering/hotapot portatile Dati mobili	2
Tethening/hotspot portatile	
Dati mobili	
Impostazioni ohiamate	
VPN	

Rete mobile		← APN
Dati mobili I tuo gestore applicherà i relativi costi di mifico	•	GENERALI
Roaming dati Connessione dati in modalità roaming		
Chiamate VoLTE Uso I dari 4G UTE per effettuare chiamate HD		MMS
APN (Nome Punto Accesso)	>	
Tipo di rete preferito Nodalità di rete preferita: 45/35/25		
Openatore Scegli un operatore di rete	>	

Nome	Non impostato
APN	Non impostato
Proxy	Non impositato
Porta	Non impostato
Nome utente	Non impostato
Password	Non impostato
Server	Non impostato
MMSC	Non impostato
Proxy MMS	Non impostato
Porta MMS	Non impostato
MOC	





## ANDROID 9 E SUPERIORI

Dalle app vai su 'Impostazioni'

Seleziona la voce '**Rete e internet**' e clicca su '**Rete mobile**'

Abilita il Roaming e i Dati Mobili e poi seleziona '**Avanzate**'

Seleziona 'Nomi punti di accesso'

Seleziona i tre puntini, seleziona '**Ripristina**' e successivamente '**Nuovo APN**'

Compila il campo Nome con **enegan** Compila il campo APN con **apn.enegan.it** Compila il campo Nome Utente con **Enegan** 

Imposta il campo Protocollo APN e Protocollo Roaming APN con IPV4/IPV6

Seleziona i tre puntini e seleziona 'Salva'.

Modalità rete: 4G/3G/2G

Riavvia il telefono, se necessario.

\* Nel caso non si riuscisse a trovare le voci sopra indicate potete scivere nella sezione ricerca: «Profili» «APN» o «Punti di Accesso» per poter impostare l'APN. Per poter abilitare il Roaming basterà cercare quest'ultimo nella sezione ricerca sotto la voce «Roaming».



CNF25A



APN



#### CONFIGURAZIONE APN

## IOS

Accedi al Menù principale cliccando 'Impostazioni' e 'Cellulare'.

Procedi cliccando su 'Opzioni dati cellulare'.

Assicurati che voce e dati sia impostato su LTE .

Abilita se disattivato il roaming dati e torna indietro.

Scegli 'Rete Dati Cellulare'.

Disattivare «Usa le impostazioni del gestore»

Alla voce 'APN' sotto Dati Cellulare digita apn.enegan.it.

Ripeti lo stesso procedimento anche per la configurazione LTE e Hotspot personale.

Riavvia il telefono, se necessario.



10.32

< Cellulare

Voce e dati

Roaming dati

nush.



	11:37 Impostazioni Q. Impostazioni	0 34%	
			>
≁	Uso in aereo	0	
?	Wi-Fi	No	>
*	Bluetooth	No	>
( <sub>**</sub> )	Cellulare		>
0	Hotspot personale	No	>
6	Gestore		>
6	Notifiche		>

.al 46 🔳

Roaming: no

Non attivo

45,0 MB

17,6 MB

Servizi di sistema

0 byte

Dati cellulare	
Opzioni dati cellulare	Roaming: no >
Hotspot personale	Non attivo >
Disattiva i dati cellulare per limit Wi-Fi, incluse e-mail, navigazior push.	are tutti i dati al ne web e notifiche
Selezione rete	>
Chiamate Wi-Fi	No >
Rete dati cellulare 🍥	>
Servizi gestore	
PIN SIM	>
Applicazioni SIM	>
DATI CELLULARE	
Periodo attuale	45,0 MB
Roaming periodo attuale	0 byte

ati	13:00	
<	Dati cellulare	
DATI CELLUI	ARE	
APN ap	on.enegan.it	
Nome ute	nte	
Password		
CONFIGURA	ZIONE LTE (OPZIONALE)	
	n.enegan.it	
Nome ute	nte	
Password		
MMS		
APN		
Nome ute	nte	
Password		
MMSC		





# **TETHERING**

Per usufruire del servizio di **Tethering**, ossia utilizzare il tuo Smartphone o un altro dispositivo come gateway per offrire accesso alla rete ad altri dispositivi che ne sono sprovvisti, dovrai inserire **apn.enegan.it** nella sezione APN Tethering/ Hotspot, provvedendo prima a cancellare il parametro già preconfigurato.

Il procedimento è identico per tutti i sistemi operativi.





Il **roaming dati** è un particolare procedimento, che consente di utilizzare il proprio telefonino anche quando ci si trova in un posto in cui non ci sono infrastrutture del proprio operatore telefonico.

L'esempio più comune è quello di chi si trova all'estero e desidera comunicare con il proprio Paese.

Ma la tecnica del roaming può essere adottata anche in ambito nazionale. Un esempio di roaming nazionale è rappresentato da quelle compagnie telefoniche che non dispongono di proprie infrastrutture sul territorio nostrano e devono "appoggiarsi" sulla rete di un altro operatore, per garantire ai propri clienti la possibilità di telefonare o navigare su internet.







#### SEDE LEGALE

Viale Spartaco Lavagnini 20 - 50129 Firenze Cap. soc. euro 10.030.090,00 i.v. **SEDI OPERATIVE** Via Limitese, 108 - 50059 Vinci (FI) Via Senegal, 41 Int.A - 58100, Grosseto

