Caratteristiche offerta

Operatore		*Enegan s.p.a.*	
Stato dell'offerta		*Aggiornamento*	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		*21/02/2023*	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento		*Nazionale*	
Nome commerciale		*Fibra FTTH - OF 1GB/300M*	
Tipologia dell'offerta		*Piano base*	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		*???*	
Mercato di riferimento		*Internet*	
Modalità di pagamento		*Abbonamento/mese*	
Target clientela		*"Già clienti", "Nuovi clienti nativi"*	
Tecnologia di rete*		*Fibra FTTH OF*	
Velocità di connessione Internet	Download	*Mbps*	*1000M*
	Upload	*Mbps*	*300M*

			A listino	**In promozione**
Prezzo attivazione**	Già clienti	*euro*	*199,9*	*0*
	Nuovi clienti nativi	*euro*	*199,9*	*0*
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	*199,9*	*0*

Durata promozione	*mesi*	
Costo disattivazione	*euro*	*69,9*
Durata minima del contratto	*mesi*	
Costo recesso	*euro*	

					A regime	**In promozione**
Prezzo	Addebito flat			*euro/mese****	*69,9*	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*		
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*		
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*		
		Importo singolo SMS		*euro*		
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*		
			A tempo	*euro/minuto*		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	
		Verso mobile	*minuti/mese*	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	
	Internet	A volume	*GB/mese*	*illimitato*
		A tempo	*ore/mese*	*illimitato*

NOTE:

***Tecnologia di rete**

L'Offerta prevede, l'accesso ad internet con una singola connettività FTTH (Fiber To The Home) realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento FTTH scelto dal Cliente, Enegan non attiverà il servizio, ne darà comunicazione al cliente proponendo il servizio con la tecnologia disponibile.

****Prezzo attivazione**

Qualora il Cliente avesse deciso di pagare il costo di attivazione in 24 rate mensili, si obbliga a mantenere efficace il contratto per la durata minima di 24 mesi. Nell'ipotesi in cui il Cliente receda dal contratto prima dello scadere, in conformità alla normativa vigente, avrà la facoltà di scegliere se continuare a pagare a rate l'importo residuo ovvero in un'unica soluzione.

***** Prezzo - Addebito Flat**

L'Offerta prevede la possibilità di un Router WIFI in vendita rateale nella versione Base a 168,00€ (i.e.) in unica soluzione o 7,00 €/mese (i.e.) per 24 mesi o versione PLUS a 300,00€ (i.e.) in unica soluzione o 12,50 €/mese (i.e.) per 24 mesi. L'IVA verrà fatturata tutta nella prima fattura utile. In caso di Router acquistato in vendita rateale, il Cliente che receda anticipatamente sarà tenuto a corrispondere a Enegan le rate residue in un'unica soluzione salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.

Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività Enegan e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico o i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate sul sito https://tlc.enegan.it/configurazione-modem/ . Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e Enegan non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente.