

### Caratteristiche offerta

Operatore	Enegan s.p.a.		
Stato dell'offerta	scaduta		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta			
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	19/12/2018		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	COMUNICA FIBRA		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.enegan.it/telecomunicazioni/trasparenza-tariffaria/">https://www.enegan.it/telecomunicazioni/trasparenza-tariffaria/</a>		
Mercato di riferimento	Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento/mese		
Target clientela	"Già clienti", "Nuovi clienti nativi"		
Tecnologia di rete	FIBRA FTTC - FR		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20M
	Upload	Mbps	20M

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	1500	0
	Nuovi clienti nativi	euro	1500	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	0

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	36
Costo recesso*	euro	

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	790	Num. decimale
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	Num. decimale
	Da fisso a fisso			euro/minuto	Num. decimale	Num. decimale
	Da fisso a mobile			euro/minuto	Num. decimale	Num. decimale
	Da mobile a mobile			euro/minuto	Num. decimale	Num. decimale
	Da mobile a fisso		euro/minuto	Num. decimale	Num. decimale	
	Importo singolo SMS		euro	Num. decimale	Num. decimale	
	Importo Internet		A volume	euro/GB	Num. decimale	Num. decimale
			A tempo	euro/minuto	Num. decimale	Num. decimale

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Num. decimale
		Verso mobile	minuti/mese	Num. decimale
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Num. decimale
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	Num. decimale
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	Num. decimale
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	Num. decimale
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	Num. decimale

**NOTE:**

\*Costo recesso: Qualora Enegan abbia applicato al Cliente uno sconto, di qualunque tipo, sulla tariffa prevista in via ordinaria e generale, il Cliente si obbliga a mantenere efficace il contratto per la durata minima di 36 mesi. Nell'ipotesi in cui il Cliente receda dal contratto prima dello scadere dei 36 mesi, in conformità alla normativa vigente, Enegan provvederà a revocare lo sconto inizialmente applicato al Cliente, il quale sarà obbligato a rimborsare ad Enegan gli importi scontati a partire dal momento iniziale di applicazione dello sconto medesimo, oltre al rimborso dei costi tecnici ed amministrativi per la chiusura del rapporto.