

### Caratteristiche offerta

|   |   |      |     |
|---|---|------|-----|
| Operatore                                     | Enegan s.p.a.   |      |     |
| Stato dell'offerta                            | scaduta   |      |     |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta |   |      |     |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | 19/12/2018  |      |     |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale   |      |     |
| Nome commerciale                              | Comunica unified communication fibra large  |      |     |
| Tipologia dell'offerta                        | Piano base  |      |     |
| Se opzione, piani base compatibili            |   |      |     |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://www.enegan.it/telecomunicazioni/trasparenza-tariffaria/">https://www.enegan.it/telecomunicazioni/trasparenza-tariffaria/</a> |      |     |
| Mercato di riferimento                        | Fisso fonia e internet  |      |     |
| Modalità di pagamento                         | Abbonamento/mese  |      |     |
| Target clientela                              | "Già clienti", "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"   |      |     |
| Tecnologia di rete                            | FIBRA FTTC - "FR"   |      |     |
| Velocità di connessione Internet              | Download  | Mbps | 50M |
|   | Upload  | Mbps | 10M |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | 99,9      | 0             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 99,9      | 0             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 99,9      | 0             |

|                             |      |       |
|-----------------------------|------|-------|
| Durata promozione           | mesi |       |
| Costo disattivazione        | euro | 269,9 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24    |
| Costo recesso*              | euro |       |

|        |                     |                    |               | A regime             | In promozione |               |
|--------|---------------------|--------------------|---------------|----------------------|---------------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat       |                    |               | euro/mese**          | 269,9         | Num. decimale |
|        |                     | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro          | Num. decimale |
|        | Da fisso a fisso    |                    |               | euro/minuto          | Num. decimale | Num. decimale |
|        | Da fisso a mobile   |                    |               | euro/minuto          | Num. decimale | Num. decimale |
|        | Da mobile a mobile  |                    | euro/minuto   | Num. decimale        | Num. decimale |               |
|        | Da mobile a fisso   |                    | euro/minuto   | Num. decimale        | Num. decimale |               |
|        | Importo singolo SMS |                    | euro          | Num. decimale        | Num. decimale |               |
|        | Importo Internet    | A volume           | euro/GB       | Num. decimale        | Num. decimale |               |
|        |                     | A tempo            | euro/minuto   | Num. decimale        | Num. decimale |               |

|  |                 |                                |             |               |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|---------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso***                 | minuti/mese | 4500          |
|  |                 | Verso mobile****               | minuti/mese |               |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | Num. decimale |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | Num. decimale |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | Num. decimale |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | Num. decimale |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | illimitato    |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    | Num. decimale |

#### NOTE:

\*Costo recesso: Qualora Enegan abbia applicato al Cliente uno sconto, di qualunque tipo, sulla tariffa prevista in via ordinaria e generale, il Cliente si obbliga a mantenere efficace il contratto per la durata minima di 24 mesi. Nell'ipotesi in cui il Cliente receda dal contratto prima dello scadere dei 24 mesi, in conformità alla normativa vigente, Enegan provvederà a revocare lo sconto inizialmente applicato al Cliente, il quale sarà obbligato a rimborsare ad Enegan gli importi scontati a partire dal momento iniziale di applicazione dello sconto medesimo, oltre al rimborso dei costi tecnici ed amministrativi per la chiusura del rapporto.

\*\*Prezzo-Addebito flat: L'offerta prevede la fornitura di materiale in vendita rateizzata per 24 mesi, per una rata di 59,90€/mese, alla fine dei quali verrà eliminata dal canone

\*\*\*Fonia da fisso-verso fisso: la quantità di minuti è intesa per ogni canale voce

\*\*\*\*Fonia da fisso-verso mobile: le telefonate verso il mobile sono comprese nei minuti delle telefonate fonia da fisso - verso fisso