

### Caratteristiche offerta

|   |   |      |  |
|---|---|------|--|
| Operatore                                     | Enegan s.p.a.   |      |  |
| Stato dell'offerta                            | scaduta   |      |  |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta |   |      |  |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | 19/12/2018  |      |  |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale   |      |  |
| Nome commerciale                              | Opzione Flat ISDN   |      |  |
| Tipologia dell'offerta                        | Opzione   |      |  |
| Se opzione, piani base compatibili            | Casual ISDN, Casual ISDN mono e Casual ISDN multi   |      |  |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://www.enegan.it/telecomunicazioni/trasparenza-tariffaria/">https://www.enegan.it/telecomunicazioni/trasparenza-tariffaria/</a> |      |  |
| Mercato di riferimento                        | Fisso fonia   |      |  |
| Modalità di pagamento                         | Abbonamento/mese  |      |  |
| Target clientela                              | "Già clienti", "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"   |      |  |
| Tecnologia di rete                            |   |      |  |
| Velocità di connessione Internet              | Download  | Mbps |  |
|   | Upload  | Mbps |  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | 0         | 0             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 0         | 0             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 0         | 0             |

|                             |      |      |
|-----------------------------|------|------|
| Durata promozione           | mesi |      |
| Costo disattivazione        | euro | 69,9 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24   |
| Costo recesso               | euro | 0    |

|        |                     |                    |               | A regime             | In promozione |               |
|--------|---------------------|--------------------|---------------|----------------------|---------------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat       |                    |               | euro/mese            | 22,00         | Num. decimale |
|        |                     | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro          | Num. decimale |
|        | Da fisso a fisso    |                    |               | euro/minuto          | Num. decimale | Num. decimale |
|        | Da fisso a mobile   |                    |               | euro/minuto          | Num. decimale | Num. decimale |
|        | Da mobile a mobile  |                    |               | euro/minuto          | Num. decimale | Num. decimale |
|        | Da mobile a fisso   |                    | euro/minuto   | Num. decimale        | Num. decimale |               |
|        | Importo singolo SMS |                    | euro          | Num. decimale        | Num. decimale |               |
|        | Importo Internet    | A volume           | euro/GB       | Num. decimale        | Num. decimale |               |
|        |                     | A tempo            | euro/minuto   | Num. decimale        | Num. decimale |               |

|  |                 |                                |             |               |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|---------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso*                   | minuti/mese | 1500          |
|  |                 | Verso mobile**                 | minuti/mese | Num. decimale |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | Num. decimale |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | Num. decimale |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | Num. decimale |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | Num. decimale |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | Num. decimale |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    | Num. decimale |

**NOTE:**

\*Fonia da fisso-verso fisso: la quantità di minuti è intesa per ogni canale voce

\*\*Fonia da fisso-verso mobile: le telefonate verso il mobile sono comprese nei minuti delle telefonate fonia da fisso - verso fisso