



ENEGAN LUCE
GAS

CARATTERISTICHE TECNOLOGICHE DEL SISTEMA
REALIZZATO PER L'USO DELLA FIRMA ELETTRONICA
AVANZATA



NAMIRIAL S.p.A.

60019 SENIGALLIA (AN), Via Caduti sul Lavoro n. 4 – Capitale sociale € 6.500.000,00 i.v.

Cod. fisc. e iscriz. al Reg. Impr. di Ancona n. 02046570426 - Partita i.v.a. IT02046570426

Tel. 07163494 selez.autom. – Telefax 07160910 - info@namirial.com - www.namirial.com

INDICE

1. INTRODUZIONE	3
1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	3
2. GENERALITÀ	3
2.1 IL SOGGETTO DI TIPO B AI SENSI DEL DPCM 22 FEBBRAIO 2013, NAMIRIAL SPA	3
2.2 DATI IDENTIFICATIVI.....	3
2.3 DESCRIZIONE SINTETICA DI NAMIRIAL SPA.....	3
2.3.1.1 Certificazione ISO 9001	4
2.3.1.2 Certificazione ISO/IEC 27001:2013.....	4
2.3.1.3 Certificazione ISO/IEC 27001:2013.....	5
2.3.1.4 Certificazione AATL	5
2.4 CENTRO DI ECCELLENZA NAMIRIAL.....	5
3. LA SOLUZIONE	5
3.1 <i>descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono l'identificazione del firmatario</i>	6
3.2 <i>Descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono la connessione univoca della firma al firmatario</i>	6
<i>Il sistema registra le caratteristiche dinamiche della firma autografa, che il firmatario appone di suo pugno con penna elettronica su apposito dispositivo. Le caratteristiche registrate sono le seguenti:</i>	6
3.3 <i>Descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono il controllo esclusivo del firmatario sul sistema di generazione della firma</i>	8
3.4 <i>Descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma</i>	8
3.5 <i>descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto</i>	8
3.6 <i>descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono l'individuazione del soggetto erogante della soluzione di firma elettronica avanzata</i>	9
3.7 <i>descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono l'assenza nell'oggetto della sottoscrizione di qualunque elemento idoneo a modificare gli atti, i fatti e i dati in esso rappresentati</i>	9
3.8 <i>descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono la connessione univoca della firma al documento sottoscritto</i>	9
3.9 <i>descrizione delle caratteristiche tecnologiche utilizzate nel servizio di firma elettronica avanzata che consentono di garantire I REQUISITI garantiti ai precedenti punti</i>	9
3.10 <i>descrizione delle modalità attraverso cui i clienti possono richiedere copia gratuita del modulo di adesione, da essi sottoscritto, al servizio di firma elettronica avanzata</i>	10
3.11 <i>descrizione delle modalità attraverso cui i clienti possono richiedere informazioni di cui ai precedenti punti</i>	10
3.12 <i>Descrizione della copertura assicurativa</i>	10

1. INTRODUZIONE

1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Relazione tecnica ai sensi del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 513 del 12 novembre 2014, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 280 del 2 dicembre 2014.

2. ENERALITÀ

2.1 IL SOGGETTO DI TIPO B AI SENSI DEL DPCM 22 FEBBRAIO 2013, NAMIRIAL SPA

2.2 DATI IDENTIFICATIVI

Ragione Sociale:	Namirial S.p.A.
Sede Legale:	VIA CADUTI SUL LAVORO, 4 60019 - SENIGALLIA (AN) TEL: 071.63494 FAX: 071.60910
Sede di erogazione del servizio:	VIA CADUTI SUL LAVORO, 4 60019 - SENIGALLIA (AN) TEL: 071.63494 FAX: 071.60910
Partita IVA:	IT02046570426
Iscrizione registro delle imprese:	Ancona
Capitale sociale:	6.500.000 € I.V.
Sito web del servizio:	http://www.firmacerta.it
Sito web del certificatore:	http://www.namirial.com
Email del servizio (PEC):	firmacerta@sicurezzapostale.it
Email del certificatore:	firmacerta@namirial.com

2.3 DESCRIZIONE SINTETICA DI NAMIRIAL SPA

Namirial S.p.A. è una società di informatica e web engineering che ha trovato una propria specifica collocazione all'interno dell'Information Technology orientando la propria produzione di software verso le nuove e sempre più manifeste esigenze di adeguamento del sistema produttivo italiano ai

nuovi scenari economici fortemente competitivi e globalizzati.

All'interno di una struttura economica nazionale caratterizzata per la gran parte dall'attività di piccole e medie realtà imprenditoriali si è ritenuto essenziale sviluppare soluzioni e servizi software accessibili anche sulla rete internet ed in grado di rispondere alle problematiche tecnologico-innovative emergenti in maniera professionale mantenendo una grande economicità di esercizio.

La società ha sede in una moderna struttura di oltre duemila metri quadrati, dove è operativo un *Internet Data Center* dotato di tutti i sistemi di sicurezza necessari all'inviolabilità della struttura che è in grado di supportare gli utenti anche per quanto concerne eventuali necessità di hosting, housing e in genere di server farm.



Namirial S.p.A. è:

Autorità di Certificazione accreditata presso AgID (ex DigitPA) ed autorizzata all'emissione di certificati qualificati conformi alla Direttiva europea 1999/93/CE, certificati CNS e Marche Temporalì.



Gestore di PEC, dal 26/02/2007, accreditato presso AGID (ex DigitPA) ed autorizzato alla gestione di caselle e **domini** di Posta Elettronica Certificata.

Conservatore accreditato presso AgID

Certificata UNI EN ISO 9001:2008. Namirial ha conseguito il certificato n. 223776 rilasciato da Bureau Veritas Italia S.p.A.

Certificata ISO/IEC 27001:2013. Namirial ha conseguito il certificato n. IND12.2513U rilasciato da Bureau Veritas Italia S.p.A..



Certificata ISO/IEC 27001:2013. Namirial ha conseguito il certificato n.38271 rilasciato da CSQA



Certificata da Adobe. Da Giugno 2013 Namirial è **membro dell'AATL** (Adobe Approved Trust List).

2.3.1.1 Certificazione ISO 9001

Namirial S.p.A. ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 9001:2000 in data 28.11.2007. Namirial ha conseguito il certificato n. 223776 presso la Bureau Veritas Italia S.p.A. che l'ha giudicata conforme ai requisiti della norma ISO 9001:2008 con il seguente scopo:

“Progettazione, elaborazione ed assistenza post vendita di software, piattaforme gestionali e siti internet. Erogazione di servizi di hosting e collocation. Erogazione del servizio di posta elettronica certificata. Certification Authority, time stamping, firma automatica, firma remota, firma elettronica semplice e avanzata e personalizzazione di smart card. Progettazione ed erogazione di servizi gestiti in modalità Saas, Paas e on premise in ambito Enterprise Content Management e paperless business (Business Process Management, acquisizione e trasmissione dei documenti, fatturazione elettronica, formazione documenti, gestione archiviazione e conservazione a norma di documenti informatici).”

2.3.1.2 Certificazione ISO/IEC 27001:2013

Namirial S.p.A. ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 27001:2013 in data 19.03.2012. Namirial ha conseguito il certificato n. IND12.2513U presso la Bureau Veritas Italia S.p.A. che l'ha giudicata conforme ai requisiti della norma ISO/IEC 27001:2013 con il seguente scopo:

“realizzazione di soluzioni di firma elettronica avanzata rivolte alle pubbliche amministrazioni ed enti privati mediante utilizzo di software di acquisizione biometrica e sistemi di cifratura a norma di legge”.

2.3.1.3 Certificazione ISO/IEC 27001:2013

Namirial ha conseguito il certificato n. 38271 presso la CSQUA che l'ha giudicata conforme ai requisiti della norma ISO/IEC 27001:2013 con il seguente scopo:

“Progettazione di soluzioni ed erogazione di servizi gestiti in modalità SaaS, PaaS e On Premise in ambito Enterprise Content Management e Paperless Business (Business Process Management, Acquisizione e Trasmissione dei documenti, Fatturazione Elettronica, Formazione Documenti, Gestione Archiviazione e Conservazione a Norma di documenti informatici).”

2.3.1.4 Certificazione AATL

La Certification Authority Namirial, da Giugno 2013, è inserita nell'elenco AATL (Adobe Approved Trust List).

2.4 CENTRO DI ECCELLENZA NAMIRIAL

NAMIRIAL si distingue per la sua capacità di offrire ai propri clienti servizi e soluzioni adeguati, sicuri e conformi per la dematerializzazione dei processi e dei documenti. Ciò è possibile grazie all'aggregazione di più fattori distintivi che solo Namirial può offrire:

- Certification Authority
- Time Stamping Authority
- Gestore PEC accreditato
- Fornitore di soluzioni di Firma Grafometrica
- Conservatore accreditato presso AgID
- Qualità e conformità alle ISO
- Infrastruttura di servizio certificata

In tale contesto si inseriscono la competenza e la qualità che da sempre distinguono l'approccio del **Centro di Eccellenza Namirial in materia di Dematerializzazione**, che è costituito da esperti e specialisti che supportano il Cliente con consulenze che **garantiscono la conformità alla normativa vigente** durante l'intero ciclo di vita dei documenti informatici, anche nel caso di documenti nativi analogici (formazione, memorizzazione, archiviazione, conservazione, mantenimento e svecchiamento secondo quando disposto dal Codice dell'Amministrazione Digitale).

3. LA SOLUZIONE

La soluzione di Firma Grafometrica di Namirial S.p.A. è quindi un processo di **Firma Elettronica Avanzata Autografa** che ha come prerogativa la presenza di una Autorità di Certificazione (CA) e la presenza di un operatore di front-end (operatore di sportello, addetto ufficio etc...) che presiede all'atto della firma dell'utente.

Così pensato e realizzato soddisfa i requisiti di identificabilità dell'autore della firma generata, così

come l'integrità e la non modificabilità del documento informatico.

Con la soluzione FirmaGrafoCerta di FEA possono essere gestiti tutti i documenti, salvo quanto previsto dall'articolo 25, le scritture private di cui all'articolo 1350, primo comma, numeri da 1 a 12, del codice civile, le quali, se fatte con documento informatico, devono essere sottoscritte, a pena di nullità, con firma elettronica qualificata o con firma digitale. Non è previsto l'utilizzo di componenti terzi ma tutto il software è interamente sotto il controllo di Namirial.

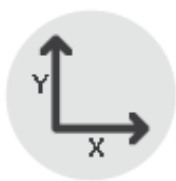
Il processo associato al sistema di Firma Elettronica Avanzata garantisce l'identificazione del firmatario, la connessione univoca della firma al firmatario, il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, la possibilità di verificare che il documento non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma, la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto e l'individuazione del soggetto che eroga la soluzione (ENEGAN S.p.A.) di Firma Elettronica Avanzata. La descrizione oggetto del presente paragrafo viene esplicitata nei successivi punti.

3.1 DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL SISTEMA CHE GARANTISCONO L'IDENTIFICAZIONE DEL FIRMATARIO

ENEGAN S.p.A. identifica preliminarmente il firmatario dei documenti richiedendo il relativo documento d'identità in corso di validità.

3.2 DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL SISTEMA CHE GARANTISCONO LA CONNESSIONE UNIVOCA DELLA FIRMA AL FIRMATARIO

Il sistema registra le caratteristiche dinamiche della firma autografa, che il firmatario appone di suo pugno con penna elettronica su apposito dispositivo. Le caratteristiche registrate sono le seguenti:



POSIZIONE



TEMPO



PRESSIONE



VELOCITÀ



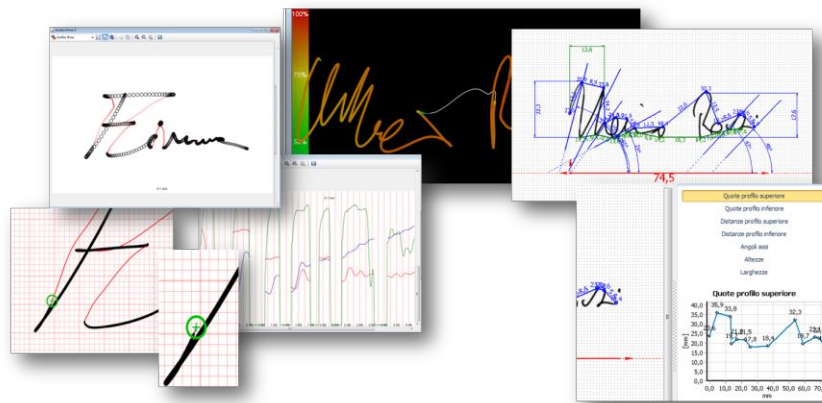
ACCELERAZIONE

La rappresentazione informatica della firma racchiude informazioni superiori alla raccolta delle firma autografa su carta. L'univocità della connessione viene garantita dalla sottoscrizione effettuata davanti all'operatore, previa identificazione del firmatario, e alla possibilità di effettuare opportuna perizia grafologica, in modo del tutto equivalente ad una firma su carta.

In riferimento alla perizia grafologica Namirial ha sviluppato strumenti dedicati in collaborazione con l'A.G.I. (Associazione Grafologi Italiani). NAMIRIAL fornisce infatti due software:

- Firmacerta Forense per la valutazione dei dati biometrici;
- Namirial Grafologico per la gestione delle misurazioni su immagini e scansioni;

Obiettivo è stato quello di realizzare uno strumento in ottica peritale, completo e fruibile a tutti i tecnici che si troveranno a elaborare e interpretare firme apposte grafometricamente in digitale. Il software forense è oggi il più avanzato presente nel panorama nazionale ed ha ricevuto l'attestazione da parte dell'A.G.I., in quanto è in grado di fornire tutti gli elementi utili ad una perizia grafologica. E' in grado di valutare anche firme apposte con soluzioni concorrenti purché i dati biometrici siano conformi agli standard ISO.



Videate strumenti grafologici

All'interno dello strumento forense è stato integrato un algoritmo sviluppato dalla Communication Intelligence Corporation (di seguito CIC), azienda americana, che da anni lavora sul riconoscimento dinamico della firma. Il grafologo ha quindi una funzionalità di supporto, ovvero la verifica digitale della firma:

- Può effettuare l'enrollment con 3 o 6 firme;
- Può creare quindi il profilo di chi sta firmando o di chi è sotto indagine;
- Può effettuare un confronto di altre firme per avere una risposta anche su basi matematiche;

L'inserimento di questa funzionalità è solamente di supporto in quanto i grafologi non approvano tecnologie di questo tipo. Il loro lavoro non è quello di dire che due firme sono semplicemente diverse, ma che sono state apposte dalla stessa persona.

Grazie all'adozione di un formato dei dati biometrici basato su standard ISO/IEC 19794-7:2007 sarà possibile interpretare con lo strumento Namirial anche firme apposte con soluzioni concorrenti.

La condizione necessaria è che anche le altre soluzioni esportino o convertano il formato dei dati biometrici in quello standard ISO.

La soluzione ha ricevuto l'attestazione da parte della principale Associazione Grafologica Italiana, a riprova dell'impegno e della professionalità di Namirial.



Oggetto: attestazione di idoneità del prodotto "firma grafometrica" ai fini forensi

A partire dal 2011 vi è stata un'intensa collaborazione ai fini di ricerca tra gli esperti informatici della ditta Namirial e la dott.ssa Antonella Foi che si è occupata, per conto dell'Associazione Grafologica Italiana, di fornire i suggerimenti utili a realizzare un tool grafometrico adatto ad utilizzi forensi.

Ciò è avvenuto mediante reiterati incontri con l'ing. Luigi Enrico Tomasini che ha compreso l'importanza delle modifiche richieste al tool iniziale, tese ad aggiungere i parametri che possono essere utilizzati dal consulente / perito grafologo in caso di disconoscimento di una o più firme.

Con la presente si attesta che il prodotto finale, alla luce delle sperimentazioni congiunte, è sicuramente adeguato agli utilizzi forensi.

3.3 DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL SISTEMA CHE GARANTISCONO IL CONTROLLO ESCLUSIVO DEL FIRMATARIO SUL SISTEMA DI GENERAZIONE DELLA FIRMA

Durante la fase di firma, il sistema è sotto il controllo esclusivo del firmatario. Lo schermo del dispositivo di firma, mostra il documento completo, consentendo al firmatario di verificare personalmente il documento che da lì a poco andrà, se desiderato, a sottoscrivere. Durante la procedura di firma lo schermo rappresenta in tempo reale il segno grafico tracciato ed apposite funzioni consentono in qualsiasi momento al firmatario di cancellare in caso di errori la firma senza che l'operatore di front-end possa in alcun modo interferire sino alla conclusione dell'operazione o all'annullamento del processo

3.4 DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL SISTEMA CHE GARANTISCONO DI VERIFICARE CHE IL DOCUMENTO INFORMATICO SOTTOSCRITTO NON ABBA SUBITO MODIFICHE DOPO L'APPOSIZIONE DELLA FIRMA

Il documento informatico sottoscritto include le impronte informatiche (HASH) del contenuto soggetto a sottoscrizione. Il controllo della corrispondenza tra un impronta raccolta e quella "firmata" all'interno delle firme permette di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma stessa.

3.5 DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL SISTEMA CHE GARANTISCONO LA POSSIBILITÀ PER IL FIRMATARIO DI OTTENERE EVIDENZA DI QUANTO SOTTOSCRITTO

All'atto della presentazione del documento per la firma, il firmatario può visualizzare il contenuto in tutte le sue parti. Le caratteristiche del dispositivo di firma elettronica avanzata sono appositamente scelte per garantire un ottimo livello di leggibilità (risoluzione alta, 10 pollici, colori ... ecc ecc). Successivamente il firmatario potrà, nelle forme eventualmente convenute con ENEGAN S.p.A. visualizzare il documento elettronico firmato per mezzo di uno strumento informatico standard, di

cui avrà piena disponibilità, su supporto duraturo che permetta la conservazione e la stampa del documento in ogni momento (es. software gratuito PDF Reader).

3.6 DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL SISTEMA CHE GARANTISCONO L'INDIVIDUAZIONE DEL SOGGETTO EROGANTE DELLA SOLUZIONE DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

Il certificato di firma della "firma elettronica avanzata" individua il soggetto erogatore del servizio ed è emesso da Namirial S.p.A in qualità di Certification Authority accreditata presso AgID, riconducibile a ENEGAN S.p.A.

3.7 DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL SISTEMA CHE GARANTISCONO L'ASSENZA NELL'OGGETTO DELLA SOTTOSCRIZIONE DI QUALUNQUE ELEMENTO IDONEO A MODIFICARE GLI ATTI, I FATTI E I DATI IN ESSO RAPPRESENTATI

I documenti prodotti dal sistema utilizzano esclusivamente formati atti a garantire l'assenza, nell'oggetto della sottoscrizione, di qualunque elemento idonei a modificare gli atti, i fatti e i dati in essi rappresentati.

3.8 DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL SISTEMA CHE GARANTISCONO LA CONNESSIONE UNIVOCA DELLA FIRMA AL DOCUMENTO SOTTOSCRITTO

I dati della firma vengono inseriti nel documento in un'apposita struttura, che li unisce indissolubilmente all'impronta informatica del documento sottoscritto. Questa struttura è protetta con opportuna tecnica crittografica al fine di preservare la firma da ogni possibilità di estrazione o duplicazione. L'unica chiave in grado di estrarre le informazioni è in esclusivo possesso di Namirial S.p.A in qualità di soggetto fidato e di Certification Authority. La chiave in possesso di Namirial S.p.A. potrà essere usata in sede di perizia per attestare l'autenticità del documento e della sottoscrizione. Il sistema appone, per ogni firma eseguita dal firmatario, una corrispondente "firma tecnica" in formato standard PADES. A differenza della firma del firmatario, queste firme tecniche sono visibili e verificabili con gli strumenti informatici standard per la presentazione e lettura dei documenti (es. PDF Reader).

3.9 DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE TECNOLOGICHE UTILIZZATE NEL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA CHE CONSENTONO DI GARANTIRE I REQUISITI GARANTITI AI PRECEDENTI PUNTI

La soluzione NAMIRIAL Firma Certa lavora esclusivamente sulla RAM e utilizza un algoritmo che cifra i dati biometrici simultaneamente all'acquisizione non lasciando mai in memoria la totalità dei punti (comunicazione a blocchi). I dati biometrici sono quindi protetti in tempo reale e non sono mai disponibili contemporaneamente in chiaro sui dispositivi. Inoltre sono inseriti immediatamente nel pdf senza possibilità di cancellazione se non eliminando il pdf firmato e riattivando un nuovo processo di firma sul documento originale.

La soluzione inoltre lavora senza una componente server ma solamente in locale. I dati biometrici vengono fusi nel pdf direttamente sul terminale dotato di sistema operativo e non viaggiano mai separatamente in rete.

Postazione mobile

I sistemi operativi implementano la Memory Protection, un meccanismo che impedisce a due processi differenti di operare nelle stesse aree di memoria. Ma è la cifratura simultanea dei dati che rende di fatto impraticabili attacchi client side basati sull'utilizzo di codici malevoli (malware) che effettuano memory dumping.

Le applicazioni, sviluppate con tecniche di anti-reversing e di obfuscation del codice, vengono sottoposte a rigorosi controlli di sicurezza sia nella fase di sviluppo (processo certificato 27001) che nella fase di test, attraverso l'utilizzo di static code analyzer.

Vengono periodicamente eseguiti dei test con metodologia OWASP (Open Web Application Security Project) e OPST (OSSTMM Professional Security Tester).

E' generato e inserito nel pdf un campo firma costituito da insieme di proprietà definite dallo standard pdf tra cui c'è n'è una obbligatoria che contiene il CMS (definita/content). In questa fase il campo firma viene valorizzato con il tratto grafico e con l'aggiunta di una proprietà custom contenente i dati biometrici cifrati.

3.10 DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ATTRAVERSO CUI I CLIENTI POSSONO RICHIEDERE COPIA GRATUITA DEL MODULO DI ADESIONE, DA ESSI SOTTOSCRITTO, AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

I clienti riceveranno a mezzo email copia del modulo di adesione al servizio di firma elettronica avanzata. In qualsiasi momento potranno chiederne una copia elettronica contattando il Servizio Clienti Enegan.

3.11 DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ATTRAVERSO CUI I CLIENTI POSSONO RICHIEDERE INFORMAZIONI DI CUI AI PRECEDENTI PUNTI

Il presente documento, contiene informazioni relative alle caratteristiche del servizio di firma elettronica avanzata ed alle tecnologie su cui questo si basa. Una nota informativa sulla firma elettronica di libera consultazione è disponibile sul sito www.enegan.it

3.12 DESCRIZIONE DELLA COPERTURA ASSICURATIVA

ENEGAN S.p.A., ha stipulato polizza assicurativa relativa alla responsabilità civile verso terzi derivante dall'erogazione di soluzioni di Firma Elettronica Avanzata con la Compagnia UNIPOLSAI ASSICURAZIONI.