

### Caratteristiche offerta

|   |          |  |     |
|---|----------|--|-----|
| Operatore                                     |          | Eneago s.p.a.  |     |
| Stato dell'offerta                            |          | Nuova  |     |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta |          | 11/02/18   |     |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |          | 10/08/18   |     |
| Territorio di riferimento                     |          | nazionale  |     |
| Nome commerciale                              |          | FR* - fibra su rete mista Rame SOM/10M bmg 5M/1M                   |     |
| Tipologia dell'offerta                        |          | Opzione  |     |
| Se opzione, piani base compatibili            |          | Libera UNO, Libera DUE, Libera TRE, Libera SEI, Libera DIECI       |     |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  |          |  |     |
| Mercato di riferimento                        |          | Internet   |     |
| Modalità di pagamento                         |          | Abbonamento/mese   |     |
| Target clientela                              |          | Già clienti*, Nuovi clienti nativi*, Nuovi clienti in portabilità* |     |
| Tecnologia di rete                            |          | FIBRA* - FR  |     |
| Velocità di connessione Internet              | Download | Mbps   | SOM |
|   | Upload   | Mbps   | 10M |

|                    |                              | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro      | 90            |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro      | 90            |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro      | 90            |

|                             |      |    |
|-----------------------------|------|----|
| Durata promozione           | mesi | 12 |
| Costo disattivazione        | euro | 20 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24 |
| Costo recesso*              | euro |    |

|        |                    |                     |                      | A regime    | In promozione |               |               |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|---------------|---------------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat      |                     |                      | euro/mese   | 20            | Num. decimale |               |
|        |                    |                     |                      | euro        | Num. decimale | Num. decimale |               |
|        | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Scatto alla risposta |             | euro/minuto   | Num. decimale | Num. decimale |
|        |                    |                     | Da fiso a fiso       |             | euro/minuto   | Num. decimale | Num. decimale |
|        |                    |                     | Da fiso a mobile     |             | euro/minuto   | Num. decimale | Num. decimale |
|        |                    |                     | Da mobile a mobile   |             | euro/minuto   | Num. decimale | Num. decimale |
|        |                    | Da mobile a fiso    |                      | euro/minuto | Num. decimale | Num. decimale |               |
|        |                    | Importo singolo SMS |                      | euro        | Num. decimale | Num. decimale |               |
|        | Importo Internet   | A volume            |                      | euro/GB     | Num. decimale | Num. decimale |               |
|        |                    | A tempo             |                      | euro/minuto | Num. decimale | Num. decimale |               |

|   |                 |                                |             |               |
|---|-----------------|--------------------------------|-------------|---------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fiso | Fonia da fiso   | Verso fiso                     | minuti/mese | Num. decimale |
|   |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | Num. decimale |
|   | Fonia da mobile | Reti stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | Num. decimale |
|   |                 | Reti altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | Num. decimale |
|   | SMS             | Reti stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | Num. decimale |
|   |                 | Reti altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | Num. decimale |
|   | Internet        | A volume                       | GB/mese     | Illimitato    |
|   |                 | A tempo                        | sec/mese    | Num. decimale |

#### NOTE:

\*Costo recesso: Qualora Eneago abbia applicato al Cliente uno sconto, di qualunque tipo, sulla tariffa prevista in via ordinaria e generale, il Cliente si obbliga a mantenere efficace il contratto per la durata minima di 24 mesi. Nell'ipotesi in cui il Cliente receda dal contratto prima dello scadere dei 24 mesi, in conformità alla normativa vigente, Eneago provvederà a revocare lo sconto inizialmente applicato al Cliente, il quale sarà obbligato a rimborsare ad Eneago gli importi scontati a partire dal momento iniziale di applicazione dello sconto medesimo, oltre al rimborso dei costi tecnici ed amministrativi per la chiusura del rapporto.

| me | 1      | 2      | 3       | 4       | 5       | 6       | 7       | 8       | 9       | 10      | 11      | 12      | 13      | 14      | 15      | 16      | 17      | 18      | 19      | 20      | 21      | 22      | 23      | 24      |
|----|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|    | 3,75 € | 7,50 € | 11,25 € | 15,00 € | 18,75 € | 22,50 € | 26,25 € | 30,00 € | 33,75 € | 37,50 € | 41,25 € | 45,00 € | 48,75 € | 52,50 € | 56,25 € | 60,00 € | 63,75 € | 67,50 € | 71,25 € | 75,00 € | 78,75 € | 82,50 € | 86,25 € | 90,00 € |