

<b>NOME OFFERTA</b>	FAMIGLIA SERENA
<b>TIPOLOGIA</b>	Prezzo Fisso Componente Energia
<b>COMMODITY</b>	Energia Elettrica
<b>DESTINATARI</b>	Domestici

VOCI DI SPESA	DESCRIZIONE DEL PREZZO	DETTAGLIO CORRISPETTIVI
<b>SPESA PER LA MATERIA ENERGIA</b> Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte da Enegan per fornire l'energia elettrica al cliente finale.	Quota Energia (€/kWh)	Energia Attiva
	Perdite di rete (€/kWh)	
	Quota Fissa (€/PdP/mese)	Corrispettivo di commercializzazione
		Corrispettivo Green Fee
<b>SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA</b> Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ad Enegan di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica. Mentre gli oneri di sistema comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico pagati dai clienti finali	Quota Fissa (€/PdP/mese)	Il prezzo comprende le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura, le componenti: Asos (oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92), le ARIM (rimanenti oneri generali) e le componenti tariffarie UC3 e UC6.
	Quota Potenza (€/KW)	
	Quota Energia (€/kWh)	
<b>ALTRE PARTITE</b>	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Possono essere comprese in questa voce ad esempio: gli interessi di mora, l'addebito o la restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.	
<b>RICALCOLI</b>	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi o di una modifica dei prezzi applicati	
<b>IMPOSTE</b>	Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.	
<b>BONUS SOCIALE</b>	Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte). Il bonus è uno strumento per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico e/o fisico un risparmio sulla spesa per la fornitura di elettricità.	
<b>CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO</b>	Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici residenti in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione dovuto per l'anno in corso.	

## SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

Questa sezione contiene il prezzo della componente energia attiva, sono evidenziate le perdite di energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionale e sulle reti di distribuzione così come definite e quantificate nell'Allegato A, tabella 8, Colonna A della delibera AEEGSI 111/06 e s.m.i. La sezione contiene, inoltre, tutti i costi per il servizio di dispacciamento del mercato libero e gli oneri relativi ai punti di dispacciamento in prelievo così come definiti dalle delibere AEEGSI n. 168/03 e n. 111/06 e s.m.i. e quelli relativi al D. Lgs. 3 marzo 2011 n. 28 ed alla Delibera AEEGSI ARG/elt 104/11 s.m.i. ed i costi relativi alla gestione dell'utenza da parte di Enegan.

## CONSUMI

Il contatore elettronico permette la misurazione dell'energia consumata nelle diverse ore della giornata. L'Autorità per l'energia elettrica e il gas con delibera 181/06, e successivi aggiornamenti, ha definito l'aggregazione delle diverse ore in tre fasce di consumo: F1, F2 e F3.

- F1 = le ore che vanno dalle 8 alle 19 nei giorni dal lunedì al venerdì (escluso i giorni festivi);

- F2 = le ore che vanno dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 nei giorni dal lunedì al venerdì e le ore che vanno dalle 7 alle 23 del sabato (escluso festivi);

- F3 = le ore che vanno dalle 23 alle 7 nei giorni dal lunedì al sabato e le ore dalle 0 alle 24 la domenica e i giorni festivi.

Ricordiamo che anche la comunicazione della autolettura deve avvenire, nel caso di contatore elettronico, per tutte e tre le fasce.

Il contatore tradizionale non permette la misurazione dell'energia consumata nelle diverse ore. In questo caso quindi, si ha una sola fascia. Indipendentemente dalla tipologia di contatore e di lettura, il cliente può scegliere la tariffa monoraria. Nel caso di tariffa monoraria si avrà un prezzo unico applicato a tutte le ore della giornata per tutti i giorni della settimana (incluso festivi).

## SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Questa sezione contiene tutti i costi per il servizio di trasmissione, distribuzione, misura e oneri generali di sistema così come definiti dall'ARERA.

A partire dal 2018, (delibere 481/2017/R/eel e 922/2017/R/eel) le aliquote degli oneri generali che saranno applicate a tutte le tipologie di contratto sono distinte in:

- Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (ASOS)
- Rimanenti oneri generali (ARIM)

Le componenti tariffarie ASOS e ARIM sono espresse, in generale, in centesimi di euro/punto di prelievo per anno, centesimi di euro/kW impegnato per anno e centesimi di euro/kWh.

La componente ASOS viene applicata in maniera distinta a seconda che un utente sia o meno incluso nelle imprese a forte consumo di energia elettrica, e, per quest'ultime, a seconda della classe di agevolazione.

Agli utenti domestici non è applicata la quota potenza, mentre la quota energia è applicata per scaglioni di consumo. Agli utenti domestici residenti, sino al 01 gennaio 2019, non è altresì applicabile la quota fissa.

Ai sensi della delibera 921/2017/R/eel, dal 1° gennaio 2018 la componente AS (necessaria per coprire le esigenze di gettito derivanti dall'adozione di misure di tutela tariffaria per i clienti in stato di disagio, ora inclusa nella componente ARIM) sarà applicata indistintamente a tutti i clienti, inclusi quelli aventi diritti al bonus elettrico (che saranno comunque compensati tramite uno specifico adeguamento in aumento del bonus, approvato con deliberazione 923/2017/R/eel).

Non sono invece state modificate le modalità di esazione delle componenti tariffarie UC3 e UC6.